

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran **Tuhan Yesus Kristus** atas segala berkat dan kekuatan luar biasa yang selalu menemani penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas, Citra dan Customer Value terhadap Kepuasan Mahasiswa di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/i di Jurusan Manajemen.

Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda tercinta Edward Marbun dan Ibunda tersayang Virginia Manalu yang tak pernah henti mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk doa dan pengorbanan kalian yang begitu tulus sehingga bisa menghantarkanku pada tahap akhir studi mendapatkan gelar sarjana.

Tidak lupa juga buat opung tersayang Ny. L. Marbun br. Manalu serta adik-adikku Laura Noviani Anabella Marbun dan Daniel January Marbun yang saya percaya selalu berdoa dan selalu berjuang untuk memberikan dukungannya kepada saya baik dari segi moril maupun material dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan sekaligus dosen penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Prof. Dr. Sahyar, M.S., M.M selaku sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Pengarahan dan nasehat bapak sangat membantu saya.
7. Bapak Drs. Humisar Sihombing, M.Si selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
8. Bapak Zulkarnain, S.T., M.Si, dan Bapak Sulaiman Lubis, SE., M.M selaku dosen penguji yang telah membantu dalam memberikan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
10. Kak ummi yang telah membantu menyiapkan berkas dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman Manajemen 2012 terimakasih atas waktu yang selama ini kita lewati bersama. Terkhusus untuk teman-teman yang sudah pakai toga. Sukses buat kita semua!
12. Buat SEMON Fc, terimakasih untuk waktunya, pasti rindu dengan kalian semua. terimakasih Juliana Simbolon, Ridha Utami Matondang, Nurhasanah, Marina Istanti, dan Desy Dindasari Sembiring. Kita sama-sama berjuang yaa!!!
13. Sahabat tersayang Ruth Kemala Winda Sihombing, terimakasih untuk *supportnya* yang terus pantau aku dalam pengerjaan skripsi ini. *Love you bae..*
14. Guru-guru sekolah Minggu HKBP Helvetia, makasih buat semua doa dan *supportnya..* ka dewi yang selalu aku ganggu di kantor, ka melda yang udah meminjamkan semua perlengkapan, bang hans dan ka donna yang buat *baper* se distrik X Medan-Aceh, ka kristina *barbie* yang udah memberi masukan yang buat aku jadi percaya diri, kanjeng marliana *sweety bala bala* , mak intan yang mau lahiran semoga sehat selalu, ka mersong, dan inang purba. Terlebih amang dan inang pendeta serta seluruh jemaat dan parhalado HKBP Helvetia. Tuhan Yesus Memberkati!
15. Terkhusus untuk Hesty Rebecca Simorangkir S.Pd, terimakasih ilmunya untuk menyelesaikan skripsi ini. Aku tidak bisa balas dengan apapun, doa yang

kupanjangkan untukmu. Semoga bisnis kita lancar dan cita-cita kita tercapai.Salam sada roha!!

16. Buat unyuk-unyuk, terimakasih surti mutiara indah, mari wati sitanggang, indri siagian dan wenny octaviani makasih buat persahabatan kita yang terjalin dari SMK sampai sekarang.. sukses buat kita yaa teman-teman.

17. Terima kasih untuk berbagai pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi masih belum sempurna oleh karena itu mohon untuk dimaklumi. Penulis juga mengharapkan saran serta kritik demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih

Medan, Juni 2016

Penulis,

Intan Marbun
NIM.7123210026

THE
Character Building
UNIVERSITY