

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan *Store Atmosphere* Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Kongbox di Jalan Dr.Mansyur Medan”**

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis baik moril, waktu maupun materil, terutama penulis ucapkan terimakasih kepada kedua Orang tua penulis, Ayahanda H.A Rachman Harahap yang selalu memberikan semangat dan tak lelah memenuhi kebutuhan kami semua dan Ibunda Hj.Duma Sari Lubis yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, selalu berdoa untuk anaknya dan tak lelah memberikan semua yang terbaik untuk anaknya. Untuk kakak kandung ku Sri Gustina Indriani Hrp, Ajeng Fatmatriani Hrp, Astri Aisha Rita Hrp, Medya aprina, Dara lestari dan abang ku Andy Heriansyah Hrp, Rudy Hardiansyah Hrp, Zaky Fernanda Hrp, Yazid Iriandi Hrp, Hisyam Zulfahmi Hrp, adik kandung ku Azizah Kharani Hrp yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terimakasih setulusnya kepada.

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Ibu Sri Rezeki, SE. M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Negeri Medan.
8. Bapak Yudha Himawan selaku Manager kafe Kongbox Medan yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
9. Seluruh staf dan karyawan kafe Kongbox di Jalan Dr. Mansyur Medan yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. Kepada sahabat terkasih tersayang dan tercinta Kiki Raihani Nainggolan, Khairunnisah Hasibuan, Noni Hariyanti, Wulan Suci Ramadhani, Ghandi Mohammad, Ichsan Aulia, Muhammad Fadil Miraza, Ahmad Fadil, dan

11. Muhammad Zulfikar adibra yang selalu membeikan semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Kepada teman seperjuangan selama sempro, ngurus berkas dan sidang bareng Ulan Suci Ramadhani dan stepani
13. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen Zulmi, Dodi, Febri, Bimo, Daniel, Ari, Ikhsan, Alfred, Sahat, Erwin, Ricardo, Julius, David, Bella, Rini, Cristina, Cristiani, Diana, Santi, Sandri, Rolesmi, Nina, Mudrika, Jeni, Upik, Marlina, Stefani, febrina yang menemani saat suka dan duka selama kuliah dari semester 1 sampai semester 7 dan juga teman-teman yang lain yang gak bisa disebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah SWT selalu menyertai langkah dan melimpahkan Berkah dan Rahmad-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, 25 Agustus 2015  
Penulis,

**Nurul Hidayati Harahap**  
**NIM.7113210037**