

## DAFTAR ISI

	Hal
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Omset Penjualan.....	8
2.1.1.1 Konsep penjualan.....	8
2.1.1.2 Omset Penjualan.....	10
2.1.2 Keterampilan menjual.....	13
2.1.2.1 Pengertian Keterampilan menjual.....	16
2.1.2.2 Indikator Keterampilan Menjual.....	14
2.1.3 Kelengkapan Produk.....	16
2.1.3.1 Defenis iProduk.....	16
2.1.3.2 Fungsi Produk.....	17

2.1.3.3	Klasifikasi Produk.....	17
2.1.3.4	Kelengkapan Produk.....	18
2.2	Penelitian Relevan.....	20
2.3	Kerangka Berfikir.....	24
2.4	Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Lokasi Penelitian.....	28
3.2	Populasi dan Sampel.....	28
3.3	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Angket.....	30
3.5	Pengujian Kualitas Data.....	30
3.5.1	Uji Validitas.....	30
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.6	Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.1.1	Uji Normalitas.....	32
3.6.1.2	UjiMultikolinearitas.....	33
3.6.1.3	Analisis Linear Beganda.....	33
3.6.2	UjiHipotesis.....	34
3.6.2.1	Uji F.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		
4.1	Hasil Penelitian.....	36

4.1.1	Gambaran Objek Penelitian .....	36
4.1.2	Identifikasi Responden .....	37
4.2	Uji Validitas dan Realibilitas .....	39
4.2.1	Variabel Keterampilan Menjual .....	39
4.2.2	Variabel Kelengkapan Produk .....	40
4.2.3	Variabel Omset Penjualan .....	42
4.3	Teknik Analisis data .....	43
4.3.1	Uji Asumsi Klasik .....	43
4.3.1.1	Uji Normalitas .....	44
4.3.1.2	Uji Multikolonieritas .....	46
4.3.1.3	Analisis Regresi Berganda .....	49
4.3.2	Uji Hipotesis .....	50
4.3.2.1	Uji F (simultan) .....	50
4.3.2.2	Uji T (Parsial) .....	51
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		55
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN