

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Teoritis.....	12
.. 2.1.1 Teori Kontijensi	12
2.1.2 Kinerja Organisasi Publik	13
2.1.3 Sistem Pengukuran Kinerja.....	19
2.1.4 Disiplin Kerja.....	22
2.1.5 Penelitian yang Relevan.....	27

2.2	Kerangka Berpikir.....	28
2.3	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi penelitian.....	32
3.2.2	Sampel Penelitian.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	33
3.4.1	Variabel Penelitian.....	33
3.4.2	Definisi Operasional.....	34
3.4.2.1	Variabel Independen.....	34
3.4.2.1.1	Variabel X1.....	34
3.4.2.1.2	Variabel X2.....	35
3.4.2.2	Variabel Dependen.....	37
3.4.2.2.1	Variabel Y.....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6	Teknik Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	38
3.6.1	Teknik Analisis Data.....	38
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	39
3.6.2.1	Uji Validitas.....	39

3.6.2.2 Uji Reliabilitas	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.3.1 Uji Normalitas Data	40
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	40
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.6.4 Pengujian Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.2 Hasil Pengujian Data	45
4.2.1 Uji Kualitas Data	45
4.2.1.1 Uji Validitas	45
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	49
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	50
4.2.2.1 Uji Normalitas	50
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	51
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.2.3 Hasil Regresi Linear Berganda	54
4.2.3.1 Uji F	55
4.2.3.2 Uji Koefisien Determinasi	56
4.3 Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62