

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel *Intervening* pada Toko Roti Ganda di Kota Pematangsiantar”. Adapun skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang teristimewa Ayahanda Rasyidin Harahap dan Ibunda Suhaeriah yang selalu memberikan kasih sayang, mendukung, dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada kakanda penulis yaitu Eva Melarisa Harahap, kepada abangda Chairul Irfan serta ponakan tercinta Akash Durar Irvya yang telah menjadi inspirasi dan motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof DR Ibnu Hajar Damanik M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan

2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si. selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Terkhusus Ibu T. Teviana, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dita Amanah. MBA sebagai Dosen Penguji Skripsi sekaligus Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah banyak memberikan ilmu-ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Bapak Zainal Siahaan, SE, MM selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pematangsiantar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di wilayah pimpinannya.
9. Bapak Dr. M. Fitri Rahmadana, SE, M.Si yang memberikan pemahaman ilmu AMOS yang sangat bermanfaat di salah salah kesibukannya

10. Abangda M. Bukhori Dalimunthe M.Si, Hendri, adinda Nanda dan Amal yang sering menjadi teman bergadang, serta Fadlan, Iqbal, dan Arifki
11. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi UNIMED dan pegawai Jurusan Manajemen yaitu kak Yohana atas bantuannya dalam administrasi persiapan seminar proposal dan persiapan sidang skripsi.
12. Terkhusus untuk adikku Ezy Rezytha yang selalu mengingatkan teratur makan serta istirahat, juga memberi semangat yang luar biasa untuk penulis.
13. Sahabat fillah terutama adinda Dzulvita Arifah Saragih yang sering mengontrol kesehatan penulis dan Fathur Rizky Saragih yang selalu menghibur dan memberikan doa serta semangat ketika penulis mengalami kejenuhan pada saat penyelesaian skripsi
14. Teman-teman Manajemen 2010 khususnya Ikhsan, Khalis, Zulpan, Rizqa yang selalu memaksa saya cepat menyelesaikan skripsi.
15. Sahabat – sahabat terbaik Evo, Yogi, Reiza, Iqbal, Cilut, terutama Sherly yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini mulai dari awal, serta Ivan yang membantu memprogram AMOS di PC penulis.
16. Sahabat sahabat IKRAM yang telah banyak memberi dukungan serta doanya khususnya Rian, Rizky, bang Budi, bang Heru.
17. Para alumni maupun junior di Manajemen yang selalu setia menemani waktu waktu kuliah dulu.

18. Para adik adik di komunitas ION yang sering berjuang bersama, si ceking (Nindya, Atika, Kartika, Elma, Lolita, Winda) para boyband (Zulmi, Ghandi, Febri, Bimo, Dodi) pasukan setengah normal (Rizky, Dara, Ira, Annita, Husna, Dinda) maupun para pria kesepian (Hazri, Atiem, Ricardo, Swandi)
19. Kepada seluruh teman yang ada di Universitas Negeri Medan dan dimana saja, terimakasih atas doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan akibat segala keterbatasan yang dimiliki, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membantu dan berguna untuk pengembangan diri penulis dan pembaca dimasa yang akan datang.

Medan, Maret 2015

Zico Rickyanda Harahap
NIM. 7103210068