

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Burger Medan”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan para pembaca.

Penulis mengucapkan terimakasih tiada batas dan teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Ayahanda Jumali dan Ibunda Surami atas cinta, kasih sayang, do’a, dukungan dan pengorbanan yang tiada terkira disegala hal sehingga Ananda dapat menyelesaikan studi dengan baik.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ibnu Hajar, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

4. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dita Amanah, MBA, selaku Sekretaris Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan sekaligus selaku Dosen Penasehat Akademik penulis. Terima kasih atas saran dan nasehat yang ibu berikan.
6. Bapak Lokot Muda Harahap, SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan dan kemudahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
8. Abangda Suprianto serta seluruh keluarga besar lainnya yang slalu memberikan dukungan dan semangat yang diberikan kepada Ananda sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Ibu Rafiqah Purnamasari selaku pimpinan Rumah Burger Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mendapatkan data, melakukan penelitian dan penyebaran angket di Rumah Burger Medan jalan Medan Area Selatan Gg.Puri No. 8/909A Medan, dan seluruh karyawan di Rumah Burger Medan.

10. Kepada teman terdekatku yang selama ini sudah bersama, teristimewa untuk Muhammad Syafriandi yang selalu memberikan bantuan, perhatian, semangat dan doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat – sahabatku MANES (Mifta, Arum, Nonik, Evi, Selvi) yang selalu meluangkan waktu berbagi cerita sedih dan senang. Terimakasih atas doa, motivasi dan dukungannya.
12. Sahabat – sahabatku (Basitu, Sylvia, Dina, Mala, Fathur, Dedy, Kiky, Agus, Rezky) yang selalu menghibur, membantu dan memotivasi penulis untuk tetap fokus menyelesaikan skripsi ini. Semoga cepat menyusul kesayangan Nonik.
13. Teman – teman Manajemen B 2011 yang dari awal masuk perkuliahan sampai menyusun skripsi telah memberikan inspirasi dan motivasi. Terima kasih buat semua cerita dan kenangan yang kita ukir bersama, juga pertemanan yang terjalin selama masa kuliah. Semoga sukses selalu buat kita semua teman-teman.
14. Buat teman – teman seperjuangan di seminar proposal dan meja hijau (Vero, Sandri, Rini, Fachreza).
15. Buat teman-teman yang sama-sama KKU di PT. Perkebunan Nusantara III Medan (Arum, Mifta, Evie dan Selvi). semoga tercapai keinginan kita bersama menjadi pegawai di PTPN III

16. Buat seluruh mahasiswa-mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, khususnya Manajemen. Terimakasih atas bantuan, doa dan dukungannya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, Maret 2014

Penulis

**Nonik Setiawati**  
**7112210006**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY