KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Penerapan Model Pembelajaran *Role Playing* Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Bekerja Sama Dengan Kolega Dan Pelanggan Siswa Kelas X SMK Swasta Pelita Pematangsiantar T.P 2014/2015"

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Pendidikan Ekonomi, Program Studi Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan yang penulis alami. Walaupun demikian begitu banyak bimbingan, arahan serta dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
3. Bapak Dr. Arwansyah, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Bapak Drs. Mangarap Sinaga, MS selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Medan
5. Bapak Drs. Johnson, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan

6. Ibu Dra. Sri Mutmainnah, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Bapak Drs. Bangun Napitupulu, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan dan arahan yang sangat mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh staf pegawai administrasi Fakultas Ekonomi serta Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Medan
9. Ibu Dra. Dormaulina Manihuruk selaku Kepala Sekolah SMK Swasta Pelita Pematangsiantar
10. Ibu Dewi Suslina Purba, S.Pd selaku Guru Mata Pelajaran Bekerja Sama Dengan Kolega dan Pelanggan dan Staf Administrasi SMK Swasta Pelita Pematangsiantar
11. Teristimewa ucapan terima kasihku kepada kedua orangtuaku tersayang, ayahanda T. Hutahaean dan ibunda R. Br Tampubolon. Begitu banyak perjuangan, dukungan dan doa yang telah diberikan untuk kelancaran studiku hingga sampai ke perguruan tinggi.
12. Adik-adikku yang sangat kukasihi, Agustinus Perdana Hutahaean, Fany Amelia Hutahaean dan Kristania Golda Meir Hutahaean. Terima kasih untuk setiap doa dan motivasi kalian yang memberi kekuatan untuk kakak menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Bapa uda Pdt. Conrad Hutahaean dan Opung Pdt. Einar Sitompul. Terima kasih buat dukungan dan iringan doa yang senantiasa terlantun sehingga menjadi semangat baru bagi penulis

14. Kepada Inanguda Sondang br Pangaribuan dan adik-adikku (Helga Hutahaean dan Yori Hutahaean), yang telah banyak membantu, memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis.
15. Sahabat-sahabatku Pratiwi Sirait, Rini Gultom, Sehat Harianja, bang Roy Siahaan, bang Lamhot Simatupang, Bang Janter Pasaribu, terima kasih atas motivasi dan kebersamaan kita selama ini.
16. Teman-teman sepelayanan di NHKBP Pardamean Medan, Terimakasih untuk setiap doa dan semangat yang diberikan kepada penulis. Sukses untuk pelayanan kita.
17. Teman-teman kelas B Reguler Pendidikan Administrasi Perkantoran dan kelas E Reguler Pendidikan Ekonomi serta semua teman-teman Stambuk 2010, yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
18. Saudara-saudaraku, PPLT UNIMED 2013 di SMK Negeri 1 Pematangsiantar, kebersamaan dengan kalian tidak akan terlupakan, sukses buat kita semua.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Terima kasih.

Medan, Januari 2015

Penulis

Mutiara T.M Hutahaean
NIM. 7103141089