

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Model Pembelajaran Teams Games Tournament (TGT) Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Bekerja Sama dengan Kolega dan Pelanggan Kelas X AP SMK Swasta Marisi Medan T.P. 2013/2014”**. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemukan hambatan, namun banyak dukungan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr.Ibnu Hajar, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Arwansyah, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan.

4. Bapak Drs. Jhonson M.Si selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Drs. Mangarap Sinaga, MS selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
6. Ibu Dra. Gartima Sitanggang, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah banyak membantu dan memberi arahan selama penulisan skripsi ini.
7. Bapak Drs. M. Rusdy Harahap, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
8. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan serta staf pegawai di Fakultas Ekonomi.
9. Ibu R.Pakpahan, selaku Kepala Sekolah di SMK Swasta Marisi Medan dan Ibu Jenny Rajagukguk, selaku Guru Mata Pelajaran Bekerja Sama dengan Kolega dan Pelanggan yang telah menerima dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian di SMK Swasta Marisi Medan.
10. Teristimewa untuk orang tua saya, Ayahanda P.Siahaan dan Ibunda S.Sianipar atas doa, nasehat, kasih sayang yang tak henti-hentinya mengalir serta dukungan moral dan materi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih yang tidak terhingga buat Tante saya, Dahliana Siahaan yang telah menjadi ibu kedua bagi penulis yang selalu memberikan nasehat,

saran, dan juga bantuan materil yang mungkin tak bisa terbalas lagi oleh penulis.

12. Terima kasih untuk almarhum Bou saya, Agustina Siahaan yang dulu selalu memberikan semangat/dorongan dan menjadi sumber inspirasi bagi penulis.

13. Terima kasih untuk abang saya Benny Junarto Sitorus dan adik-adik saya, Fransisco Jeremia Siahaan, Dedy Adventus Siahaan, Sandro Andreas Siahaan, Ery Timothy Napitupulu, Emely Napitupulu dan Elvita Rut Napitupulu yang juga selalu memberi semangat kepada penulis hingga tetap ceria menjalani hari-hari.

14. Buat teman-teman seperjuangan, Sondang Sibarani, Santa Rina Panjaitan, Yulia Morannita Hutagaol, Lisma Indah, Pinta Handayani Lase dan Meilin Simorangkir yang telah memberikan dukungan dan semangat pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, Juli 2014

Penulis,

Roma Mawarni Arta Siahaan

NIM. 7103141123