

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I:PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Teknologi Informasi	10
2.1.1. Pengertian Teknologi Informasi	10
2.1.2. Ruang Lingkup Teknologi Informasi.....	11
2.1.3. Peranan Teknologi Informasi	13
2.1.4. Tantangan Managerial Teknologi Informasi	15

2.1.5. Strategi Teknologi Informasi Menuju Keunggulan Kompetitif ...	15
2.1.6. Persepsi Teknologi Informasi.....	16
2.2. Kemudahan dalam Penggunaan.....	19
2.3. Resiko.....	20
2.4. Fitur Layanan.....	21
2.5. Pemakaian Ulang Internet Banking.....	22
2.6. Penelitian Terdahulu.....	23
2.7. Kerangka Berpikir.....	27
2.8. Hipotesis.....	29
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1. Populasi.....	30
3.2.2. Sampel.....	30
3.3. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	32
3.3.1. Variabel Penelitian.....	32
3.3.2. Defenisi Operasional.....	32
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.1. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5. Metode Analisis Data.....	35
3.5.1. Pengujian Validitas.....	35
3.5.2. Pengujian Reliabilitas.....	36
3.5.3. Asumsi Klasik.....	36
3.5.3.1. Uji Normalitas Data.....	36
3.5.3.2. Uji Multikolonieritas.....	36
3.5.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	37
3.5.4. Uji Hipotesis.....	37

3.5.4.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	38
3.5.4.2. Uji Signifikansi Parsial	38
3.5.5. Koefisien Determinasi.....	39
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Hasil Penelitian	40
4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	40
4.1.2. Teknik Analisis Data.....	43
4.1.2.1. Uji Kualitas Data	43
4.1.2.1.1. Uji Validitas.....	43
4.1.2.1.2. Uji Reliabilitas	47
4.1.2.2. Uji Asumsi Klasik	50
4.1.2.2.1. Uji Normalitas Data	51
4.1.2.2.2. Uji Multikolonieritas	52
4.1.2.2.3. Uji Heterokedastisitas	53
4.1.2.3. Uji Hipotesis	54
4.1.2.3.1. Uji Koefisien Determinasi	54
4.1.2.3.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	55
4.1.2.3.3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	56
4.1.2.3.4. Pengujian Hipotesis	58
4.2. Pembahasan	60
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Keterbatasan Penelitian	6
5.3. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	