

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Mahakuasa atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa penulis rasakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, Resiko dan Fitur Layanan terhadap Pemakaian Ulang Internet Banking, (Studi Empiris pada Salah Satu Bank BUMN di Kota Medan)”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. La Ane, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan, sekaligus Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Jihen Ginting, M.Si, Ak, CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan, sekaligus Dosen Penasihat Akademik penulis yang sudah banyak memberikan dukungan semangat kepada penulis selama perkuliahan dan selama penulisan skripsi ini.
6. Ibu Lili Wardani Harahap, SE, M.Si, Ak, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah banyak membantu memberikan saran dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Surbakti Karo-Karo, M.Si, Ak, CA selaku dosen penguji penulis yang banyak memberikan kritik dan saran kepada penulis demi perbaikan skripsi ini.
8. Bapak Muhammad Ishak, SE, M.Si, Ak selaku dosen penguji penulis yang sudah memberikan saran dan kritik kepada penulis.
9. Bapak Sani dan bg Philip selaku pembimbing penulis di lokasi penelitian selama proses penelitian, terimakasih atas semua bantuan, dukungan dan motivasi yang sangat luar biasa yang diberikan kepada penulis sehingga penulis semakin termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan cepat.
10. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi, yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari ketidaksempurnaan penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun kearah yang lebih baik lagi. Diatas semuanya, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi pembaca.

Medan, Juli 2014

Penulis,

Eva Normaria Manihuruk  
NIM: 7103220019

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY