

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR DIAGRAM .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kerangka teori.....	7
2.2 Penelitian Relevan .....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	26

2.4 Hipotesis .....	28
---------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Lokasi Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	35
3.6 Teknik Analisis data .....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.2 Pembahasan .....	54

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	57

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**