

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Perumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka Teoritis .....	12
2.1.1 Prestasi Kerja .....	12
2.1.1.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	12
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja.....	13
2.1.1.3 Pengukuran Prestasi Kerja .....	14
2.1.1.4 Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	16
2.1.1.5 Indikator Prestasi Kerja .....	16
2.1.2 Pelatihan.....	18
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan .....	18
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan .....	19
2.1.2.3 Program-program pelatihan .....	23
2.1.2.4 Indikator Pelatihan.....	24

2.1.3	Insentif.....	30
2.1.3.1	Pengertian Insentif.....	30
2.1.3.2	Tujuan Insentif.....	32
2.1.3.3	Jenis-jenis Insentif.....	33
2.1.3.4	Program Insentif yang efektif.....	36
2.1.3.5	Indikator Pemberian Insentif.....	36
2.2	Penelitian yang Relevan.....	38
2.3	Kerangka Berfikir.....	40
2.4	Hipotesis.....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Lokasi Penelitian.....	44
3.2	Sumber Data.....	44
3.2.1.	Data Primer.....	44
3.2.2.	Data Sekunder.....	45
3.3	Populasi dan Sampel.....	45
3.3.1	Populasi.....	45
3.3.2	Sampel.....	45
3.4	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	46
3.4.1	Variabel Penelitian.....	46
3.4.2	Defenisi Operasional.....	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1	Studi Pustaka.....	48
3.5.2	Studi Lapangan.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1	Uji Validitas dan Realibilitas.....	50
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.2.1	Uji Multikolinearitas.....	52
3.6.2.2	Uji Normalitas.....	52
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	53
3.6.2.4	Uji Linieritas.....	54
3.6.3	Analisis Regresi berganda.....	54
3.6.4	Uji Hipotesis.....	55
3.6.4.1	Uji t.....	55

3.6.4.2	Uji F .....	55
3.6.4.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Perusahaan .....	57
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	57
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	60
4.2	Hasil Penelitian .....	61
4.2.1	Deskripsi Responden .....	61
4.2.1.1	Identifikasi Responden .....	61
4.3	Analisis Hasil Penelitian .....	68
4.3.1	Uji Validitas .....	63
4.3.2	Uji Realibilitas .....	69
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.3.1	Uji Multikoleniaritas.....	70
4.3.3.2	Uji Normalitas.....	71
4.3.3.3	Uji heteroskedastistas.....	72
4.3.3.4	Uji Linieritas .....	73
4.3.4	Analisis Regresi Berganda.....	73
4.3.5	Pengujian Hipotesis .....	75
4.3.5.1	Uji t .....	75
4.3.5.3	Uji F .....	77
4.3.5.3	Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	78
4.3.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	78

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	simpulan.....	82
5.2	Saran .....	84

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## **LAMPIRAN**