

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Ketidakpuasan Konsumen, dan Kebutuhan Mencari Variasi terhadap Perilaku Perpindahan Merek pada Kartu Seluler Simpati (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan)”.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk melihat pengaruh harga, ketidakpuasan konsumen, dan kebutuhan mencari variasi terhadap perilaku perpindahan merek dari Kartu Seluler Simpati pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu juga, penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/I di Jurusan Manajemen.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, atas doa yang selalu menyertai penulis. Terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada Bapak Uda (J. Butarbutar) dan Inanguda (R. Napitupulu) atas segala doa, kasih sayang, maupun pengorbanan materil yang telah diberikan dengan tulus kepada penulis.

Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yakni :

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar Damanik, sebagai Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Fauzia Agustini, SE,MBA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
7. Seluruh Bapak / Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kakak, adik-adik, dan sepupu-sepupu tercinta yang telah membantu dan mendoakan penulis.
10. Kepada teman-teman sekaligus sahabat YUDENOTIFA (Yuni, Devi, Nova, Titin) terima kasih untuk segala doa dan dukungannya semoga persahabatan kita untuk selamanya ya. Kepada teman-teman

seperjuangan, Nanda, Sisil, dan lainnya terima kasih untuk bantuannya. Dan terima kasih untuk seluruh teman-teman Manajemen A dan B 2010.

11. Kepada saudara-saudara P3MI Pardamean Medan Timur terima kasih untuk semua doa dan dukungannya. Kristus Di atas Segalanya!

Dan kepada semua pihak yang sudah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Terakhir, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Medan , Maret 2014

Penulis

Fani Elvari Butarbutar

7103210019