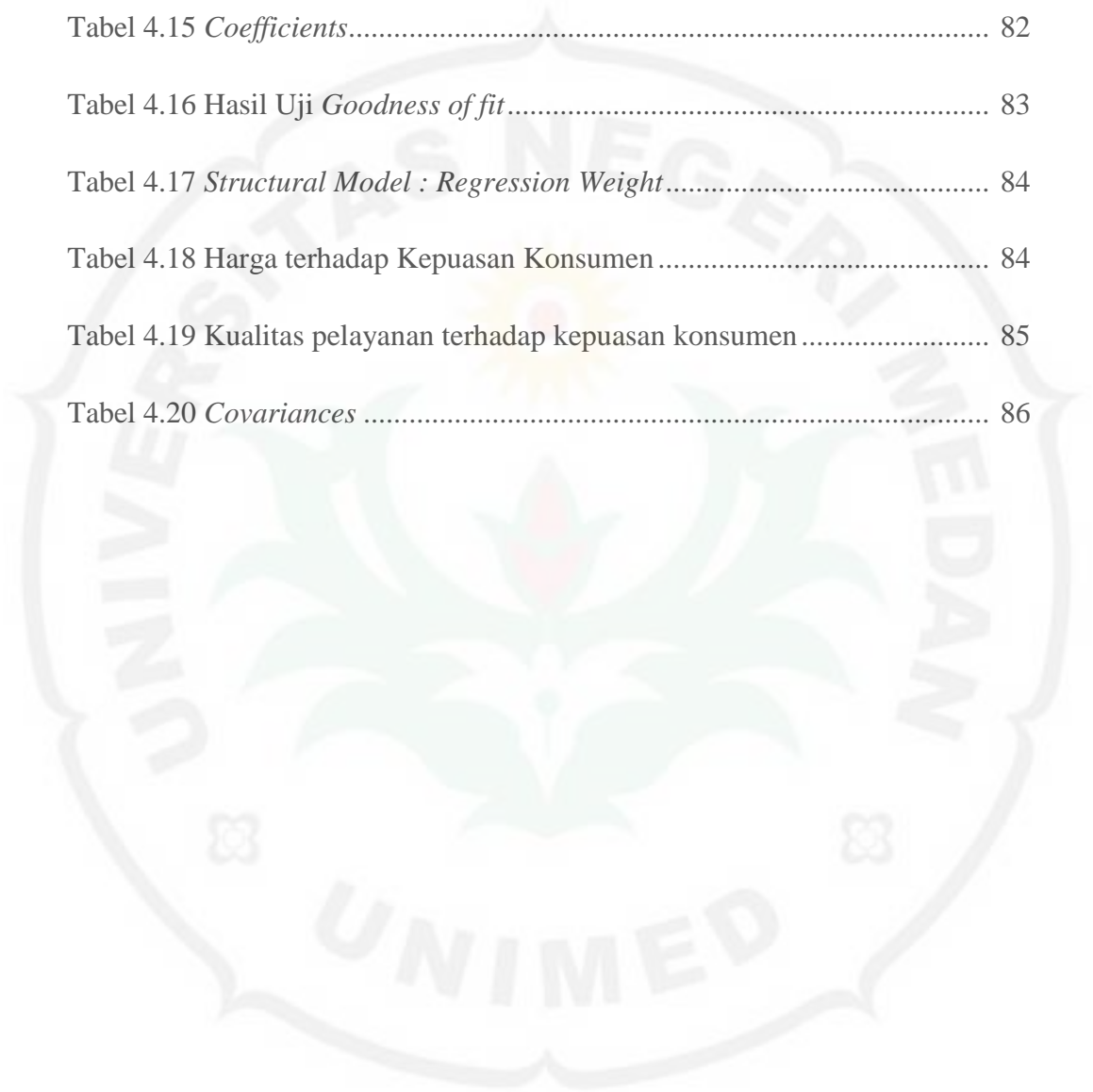


## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Daftar Harga Pengiriman JNE dan Pesaingnya .....	5
Tabel 1.2 Data Jumlah Pengiriman PT. JNE Medan .....	7
Tabel 3.1 Layout Angket.....	50
Tabel 3.2 Goodness-of Fit Indeces.....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	63
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Variabel Harga.....	67
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Reliabilitas Harga.....	67
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	68
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Reliabilitas Kualitas Pelayanan .....	69
Tabel 4.6 Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Konsumen .....	69
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Reliabilitas Kepuasan Konsumen.....	70
Tabel 4.8 Jawaban Kuesioner Variabel Harga .....	71
Tabel 4.9 Jawaban Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan.....	73
Tabel 4.10 Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Konsumen.....	74
Tabel 4.11 <i>Computation of degrees of freedom</i> .....	78
Tabel 4.12 <i>Assessment of normality</i> .....	78
Tabel 4.13 ANOVA Harga terhadap Kepuasan Konsumen.....	80
Tabel 4.14 ANOVA Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen.....	81

Tabel 4.15 <i>Coefficients</i> .....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Goodness of fit</i> .....	83
Tabel 4.17 <i>Structural Model : Regression Weight</i> .....	84
Tabel 4.18 Harga terhadap Kepuasan Konsumen .....	84
Tabel 4.19 Kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen .....	85
Tabel 4.20 <i>Covariances</i> .....	86



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY