

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN JNE (STUDI  
KASUS JNE DI KECAMATAN MEDAN-PETISAH)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**NIKI OCTAVIANI MELIALA**  
**NIM 7103210042**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2014**