

DAFTAR ISI

Lembar Judul

Lembar Persetujuan Pembimbing

Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori.....	10
2.1.1 Moral Kerja	10
2.1.1.1 Definisi	11
2.1.1.2 Faktor-Faktor Moral Kerja	24
2.1.1.3 Komponen Moral Kerja	24
2.1.1.4 Proses Terbentuknya Moral Kerja	28
2.1.1.5 Dimensi Moral Kerja	26
2.1.2 Kinerja	29

2.2 Penelitian yang Relevan	32
2.3 Kerangka Berpikir	37
2.4 Hipotesis	40
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Lokasi Penelitian	41
3.2 Sumber Data	41
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	42
3.4.1 Variabel Penelitian	42
3.4.2 Definisi Operasional	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Teknik Analisis	46
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.1.1 Uji Validitas	46
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	46
3.6.2 Analisis Kualitatif	47
3.8 Uji Hipotesis	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	50
4.1.1 PTPN 4	50
4.1.2 Socfindo	52
4.2 Deskripsi Distribusi Responden Penelitian	56

4.2.1 Distribusi Responden PT. Socfindo Medan	56
4.2.2 Distribusi Responden PTPN 4 Medan	59
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.3.1 Uji Validitas	63
4.3.2 Uji Reliabilitas	66
4.4 Uji Hipotesis	78
4.4.1 Uji Hipotesis PT. Socfindo	78
4.4.2 Uji Hipotesis PTPN 4 Medan	79
4.5 Pembuktian Pengaruh Paling Besar	81
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii