

**MODEL DIAGRAM KARTESIUS DALAM MENGUKUR
KEPUASAN KUALITAS PELAYANAN JASA
TRANSPORTASI BIRO PERJALANAN
PADA CV SAMOSIR INDAH
TRAVEL MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

HENRA SIHOMBING

NIM : 709210030



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2013