

ABSTRAK

SINTA MAYASARI SARAGIH, NIM 709330049. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Medan Timur). Skripsi, Jurusan Akuntansi Pemerintahan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2013.

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah apakah kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas pada KPP Pratama Medan Timur.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Medan Timur. Penentuan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan simple random sampling. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner pada sampel penelitian yang berjumlah 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan secara simultan (Uji F) bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang terdaftar pada KPP Pratama Medan Timur. Hal ini dapat dilihat dari F hitung $>$ F tabel ($6,056 > 2,755$) dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$.

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di KPP Pratama Medan Timur.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

SINTA MAYASARI SARAGIH, NIM 709330049. Consciousness influence Taxpayers, Services of tax authorities and Tax Penalty Against Taxpayer Compliance Person Conducting Business Activity and Professional (Case Study at Tax Office of Medan Timur). Thesis, Department of Accounting, Faculty of Economics, State University of Medan 2013.

The problems in this research is Consciousness is the taxpayer , service tax authorities and tax penalties affect the individual taxpayer compliance conducting business and professional services at Tax Office of Medan Timur.

The Population in this research were all individual taxpayers conducting business and professional services listed in Tax Office of Medan Timur. The samples in this study used simple random sampling. The data used in this research is primary data obtained through questionnaires sample of 100 respondents. Data analysis method used is multiple regression analysis.

The research result shows simultaneously (Test F) that kesadarn taxpayers, service tax authorities and tax penalties affect the individual taxpayer compliance conducting business and professional services listed on Tax Office of Medan Timur. It can be seen from the F count > F table ($6.056 > 2.755$) with a significance level of $0.001 < 0.05$

The conclusion is there is influence between the taxpayer awareness, service tax authorities and tax penalties jointly affect the individual taxpayer compliance conducting business and professional services in Tax Office of Medan Timur.

Keywords : Consciousness Taxpayers, Services Tax Services of tax authorities and Tax Penalty, Taxpayer Compliance.

