

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	01
1.1 Latar Belakang Masalah	01
1.2 Identifikasi Masalah	07
1.3 Pembatasan Masalah	07
1.4 Rumusan Masalah	08
1.5 Tujuan Penelitian.....	08
1.6 Manfaat Penelitian.....	09
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	.11
2.1 Kerangka teoretis	11
2.1.1 Iklim Organisasi	11
2.1.2 Kompetensi	21
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	28
2.2 Penelitian Yang Relevan	35
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
2.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja	39
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	40

2.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Lokasi Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.2.1 Populas Penelitian	46
3.2.2 Sampel Penelitian.....	46
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	46
3.3.1 Variabel Penelitian.....	46
3.3.2 Defensisi Operasional	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Observasi.....	48
3.4.2 Studi Dokumentasi	49
3.4.3 Wawancara.....	49
3.4.4 Angket/ Kuesioner	49
3.4.5 Metode Analisis Deskriptif	50
3.4.6 Teknik Uji Coba Instrumen.....	51
3.5 Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Organisasi.....	60
4.1.1 Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Dinas	60

4.1.2	Susunan , Struktur, Fungsi dan Uraian Tugas.....	64
4.2	Hasil Penelitian	79
4.2.1	Deskripsi Responden.....	79
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	81
4.2.3	Analisis Jalur.....	98
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	106
4.3.1	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Secara Parsial	106
4.3.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Secara Parsial.....	108
4.2.3	Pengaruh Iklim Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja (Y) Secara Simultan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA		114

THE
Character Building
UNIVERSITY