

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan memiliki tujuan finansial yang lebih mengarah kepada perolehan laba, dan tujuan non finansial berupa penyediaan dan pelayanan kepada masyarakat secara nyata, efisien dan bertanggung jawab untuk meningkatkan kinerja karyawan yang diharapkan perusahaan. Hal tersebut dapat dilakukan apabila sumber daya manusia menunjang dan berkualitas, artinya bahwa pembinaan dan pengembangan sumber daya manusia jauh lebih penting untuk segera ditangani oleh perusahaan yang menginginkan kemajuan, dengan berbagai langkah dan strategi yang tepat. Pengembangan sumber daya manusia pada dasarnya adalah peningkatan kerja karyawan yang mencerminkan kemampuan anggota organisasi dalam bekerja, sehingga kinerja masing-masing karyawan dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas yang diharapkan oleh organisasi.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan organisasi akan tercapai. Berbagai cara akan ditempuh untuk meningkatkan kinerja karyawan, misal dengan memberikan pendidikan, pelatihan, pemberian kompensasi yang layak, pemberian motivasi, dan penerapan disiplin kerja, karena akan mempengaruhi kinerja karyawan.

PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk.,Medan merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang travel dan *guided* bisnis bagi *tourist* dalam negeri maupun luar negeri yang mau berwisata ke benua Asia dan benua Eropa.Berdasarkan hasil observasi awal penulis dengan beberapa karyawan PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk.,Medan menyatakan permasalahan yang dihadapi PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk.,Medan adalah seringkali karyawan bekerja tidak sesuai dengan yang diharapkan perusahaan dan sering juga karyawan terlambat masuk ruang kerja dan absen dalam bekerja, sehingga menyebabkan penurunan kinerja karyawan dan berdampak pada penurunannya pendapatan PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk.,Medan.

Bagi sebuah perusahaan swasta yang cukup besar dan dikenal orang ramai seperti PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk.,Medan sudah seharusnya meningkatkan sumber daya manusia terutama memikirkan pentingnya peran motivasi dan disiplin karyawan dalam menunjang kinerja karyawan. Karena motivasi merupakan energi untuk membangkitkan dorongan dari dalam diri, dan disiplin merupakan fungsi terpenting dalam manajemen sumber daya manusia. Motivasi dan disiplin mempunyai hubungan yang erat dalam meningkatkan kinerja karyawan, karena semakin baik motivasi karyawan dan semakin tinggi disiplin karyawan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian dan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk meneliti mengenai masalah tersebut. Untuk itu pada tulisan ini penulis memberi judul : **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk., Medan”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan pada PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk, Medan. Maka masalah yang timbul dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Pengaruh motivasi terhadap kinerja.
2. Pengaruh disiplin terhadap kinerja.
3. Pengaruh motivasi dan disiplin terhadap kinerja.

1.3. Pembatasan Masalah

Agar lebih fokus dalam melakukan analisis penelitian, maka masalah penelitian yang akan dikaji adalah motivasi kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk, Medan.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi dan batasan masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

“Apakah ada pengaruh motivasi dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Destinasi Tirta Nusantara Tbk, Medan ?”.

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari kegiatan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui besarnya pengaruh motivasi terhadap kinerja.
2. Untuk mengetahui besarnya pengaruh disiplin terhadap kinerja.
3. Untuk mengetahui besarnya pengaruh motivasi dan disiplin terhadap kinerja.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari kegiatan penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis, untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang motivasi, kedisiplinan dan kinerja.
2. Bagi perusahaan, sebagai bahan pertimbangan tentang motivasi, kedisiplinan dan kinerja karyawan.
3. Bagi Unimed, sebagai tambahan referensi di perpustakaan.
4. Sebagai bahan referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang sejenis di masa yang akan datang.

