

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.1.2 Karakteristik Karyawan yang Memiliki Kinerja Tinggi	10
2.1.1.3 Penilaian Kinerja	11
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
2.1.2 <i>Sharing Knowledge</i>	17
2.1.2.1 Pengertian <i>Sharing Knowledge</i>	17
2.1.2.2 Jenis Pengetahuan	19
2.1.2.3 Tingkatan Pengetahuan.....	20
2.1.2.4 Elemen-Element Budaya <i>Sharing Knowledge</i>	22

2.1.2.5 Strategi <i>Sharing Knowledge</i>	22
2.1.2.6 Hambatan Dalam Proses <i>Sharing Knowledge</i>	24
2.1.3 Desain Pekerjaan.....	26
2.1.3.1 Pengertian Desain Pekerjaan.....	26
2.1.3.2 Unsur-Unsur Desain Pekerjaan	28
2.1.3.3 Pendekatan Dalam Desain Pekerjaan	30
2.1.3.4 Jenis-Jenis Desain Pekerjaan	32
2.1.3.5 Manfaat Desain Pekerjaan	35
2.2 Penelitian Relevan.....	36
2.3 Kerangka Berpikir.....	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel	41
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	41
3.3.1 Variabel Penelitian	41
3.3.2 Defenisi Operasional	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Uji Coba Instrumen.....	45
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.1 Uji Heterokedastisitas.....	49
3.6.2 Uji Multikolinearitas	49
3.6.3 Uji Normalitas.....	50

3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1 Analisis Jalur.....	51
3.8 Pengujian Hipotesis.....	53
3.8.1 Uji T.....	53
3.8.2 Uji F.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Profil Perusahaan	54
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.2 Visi dan Misi PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan.....	55
4.1.3 Maksud dan Tujuan Perusahaan PT Pelabuhan Indonesia I Medan ..	55
4.1.4 Kegiatan Usaha	56
4.1.5 Penataan dan Pengembangan Pelabuhan	59
4.1.6 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	60
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	70
4.2.1 Deskripsi Responden	70
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
4.2.2. Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval	75
4.2.3 Deskripsi Data	75
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.1 Uji Multikolinearitas.....	77
4.3.2 Uji Heterokedastisitas	78
4.3.3 Uji Normalitas	79

4.2 Hasil Analisis Data.....	80
4.4.1 Analisis Jalur	80
4.4.1.1 Kerangka Hubungan Antara Jalur (X_1 , X_2 terhadap X_3)	80
4.4.1.2 Menguji Koefisien Secara Keseluruhan (Simultan).....	81
4.4.1.3 Menghitung Korelasi Secara Proposional.....	82
4.4.1.4 Skema Diagram Jalur.....	84
4.4.1.5 Besarnya Pengaruh Secara Proposional.....	84
4.4.1 Hasil Pengujian Hipotesis.....	86
4.4.2.1 Menguji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	86
4.4.2.2 Menguji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	87
4.5 Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
Lampiran	xvi