

ABSTRAK

Yos Andri Silitonga, NIM 709210071 “Pengaruh *Human relation* dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun 2013

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan apakah ada pengaruh *human relation* dan etos kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan. Penelitian ini dilakukan di PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan dengan populasi 123 karyawan, dan sampel berjumlah 55 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner (angket) yang pengukurannya menggunakan skala *interval* dan diolah secara statistik dengan menggunakan metode Analisis Regresi Berganda dengan persamaan $Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + e$.

Setelah data dianalisis dengan bantuan *SPSS 18.00 for windows*, maka diperoleh persamaan analisis regresi berganda $Y = 1,475 + 0,382X_1 + 0,513X_2 + 3,235$ Selanjutnya nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,677 yang memiliki arti bahwa pengaruh *human relation* dan etos kerja secara gabungan terhadap kinerja karyawan adalah (67,7%), dan sisanya sebesar 32,3% ditentukan oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Untuk menguji hipotesis secara keseluruhan digunakan uji F, uji F sebesar 54,568 dengan angka Sig penelitian yang diperoleh dari hasil perhitungan 0.000. Bila angka Sig pada penelitian < 0.05 maka H_a diterima. Dan taraf signifikan 95% dan alpha 5% serta derajat kebebasan (DK) = $n - 2 = 55 - 2 = 53$, maka F_{hitung} 54,568 dan F_{tabel} 3,17. Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *human relation* dan etos kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan.

Pengaruh parsial nilai uji t variabel *human relation* sebesar 5,180 dengan angka Sig sebesar 0.000. Bila angka Sig pada penelitian < 0.05 maka H_a diterima. Dan taraf signifikan 95% dan alpha 5% serta derajat kebebasan (DK) = $n - 2 = 55 - 2 = 53$, maka t_{hitung} 5,180 dan t_{tabel} 1,674. Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara *human relation* secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan. Nilai t untuk variabel etos kerja sebesar 7,007 dengan angka Sig sebesar 0.000 dan bila angka Sig pada penelitian < 0.05 maka H_a diterima. Dan taraf signifikan 95% dan alpha 5% serta derajat kebebasan (DK) = $n - 2 = 55 - 2 = 53$, maka t_{hitung} 7,007 dan t_{tabel} 1,674. Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara etos kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan.

Kata kunci: *human relation*, etos kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Yos Andri Silitonga, NIM 709210071 “Influence Human relation and Work Ethic Against Employee Performance At PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan. Thesis Departement of Management Faculty of Economics State University of Medan Year 2013.

This study aims to determine and explain whether there are Human relation relation and Work ethic Against Employee Performance At PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan. Conducted in PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan with a population of 123 employees, and the entire sample of 55 employees. collection of data is through a questionnaire that the measurement using a interval scale and were statistically processed by double regrestion linier which from $Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + e$.

After the data were analyzed with SPSS 18.00 for windows, by double regrestion linier which from $Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + e$. Furthermore the value Of the coefficient of determination (R^2) of 0,677 which means that the influence of Human relation and Etos Kerja is a combination of Employee Performance is 67,7%. And the balance of 32,3% determined by other variables not included in this study. To test the overall hypothesis used the F test, F test of 54,568 with the number of research Sig obtained from the calculation of 0.000. when the number of research Sig $< 0,05$ H_a is accepted. The significant 95% and alpha 5%, and also $dk = n - 2 = 55 - 2 = 53$. F_{hitung} 54,568 and F_{tabel} 3,17. If $F_{hitung} > F_{tabel}$, H_a is accepted. This mean that there is significant influence between human relation and Work ethic toward the performance of employees simultaneously in PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan.

Partial influence of the variabel human relation at 5,180 with a rate of 0.000 Sig. When Sig $< 0,05$ H_a is accepted. The significant 95% and alpha 5%, and also $dk = n - 2 = 55 - 2 = 53$. F_{hitung} 5,180 and F_{tabel} 1,674. If $F_{hitung} > F_{tabel}$, H_a is accepted. In a sense there is significant influence between human relation parsial with respect to the performance of employees simultaneously in PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan.

T value for the variable etos kerja of 7,007 with a rate of 0.05 Sig. When Sig $< 0,05$ H_a is accepted. The significant 95% and alpha 5%, and also $dk = n - 2 = 55 - 2 = 53$. F_{hitung} 7,007 and F_{tabel} 1,674. If $F_{hitung} > F_{tabel}$, H_a is accepted. In a sense there is significant influence between work ethic parsial with respect to the performance of employees simultaneously in PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Kantor Pusat Medan.

Keywords: human relation, etos kerja, and employee performance