

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Frekuensi Keberangkatan Armada Bus SIMPATI TAXI.....	3
Tabel 3.1 Layout Angket	32
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Untuk Variabel Kehandalan	50
Tabel 4.5 Jawaban Responden Untuk Variabel Bukti Fisik.....	51
Tabel 4.6 Jawaban Responden Untuk Variabel Daya Tanggap	53
Tabel 4.7 Jawaban Responden Untuk Variabel Jaminan.....	54
Tabel 4.8 Jawaban Responden Untuk Variabel Empati	56
Tabel 4.9 Jawaban Responden Untuk Variabel Keputusan Pemakaian Jasa	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.15 Rekapitulasi hasil Uji F	69
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	71