

KATA PENGANTAR

Dengan segenap kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan anugerah-Nya yang telah memberikan kesehatan dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi iru dengan baik.

Adapun judul skripsi ini adalah : **"Pengaruh Gaya Hidup dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan Restoran Pizza Hut Adam Malik Medan"**.

Penulisan skripsi ini adalah salah satu persyaratan memperoleh gelar Saijana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak terlepas dari hambatan-hambatan dan banyak kesulitan dalam menyelesaikannya. Namun penulis berusaha seoptimal mungkin untuk mengerjakan skripsi ini dengan baik. Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan moril berupa bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. ~~At-q~~ bantuan tersebut penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan beserta Stafnya.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan.

3. Bapak Drs.Ahmad Hidayat M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan
4. Ibu T.Teviana SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus penguji yang telah banyak inemberikan saran guna penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA selaku dosen Pembimbing Skripsi terima kasih atas semua bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini maupun saat perkuliahan.
6. Bapak Lokot Muda Harahap, M.Si selaku dosen penguji atas saran dan kritiknya.
7. Ibu Cut Ermiami M.Si selaku dosen Penguji atas saran dan kritik guna penyempurnaan skripsi ini.
8. Manager beserta Seluruh Staff Pizza Hut Adam Malik, terima Kasih untuk bantuan dan izin penelitian.
9. Teristimewa ucapan terima kasihku Untuk kedua Orang Tuaku Tersayang, Ayahanda Darus Amin M.Si dan Ibunda Dra.Rosmiati yang telah mendoakan dan mendukung penulis dengan penuh kasih sayang terimakasih atas kasih sayang yang tak terkira yang telah diberikan kepadaku.
10. Seluruh Keluarga Besar saya selaku abang yaitu Widya, dan adik Lutvi, Nanda serta Suami tercinta "Aidhil Akbar Siregar, ST" serta buah hati kami Mhd.Keizha Alvaro Siregar" terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.

11. Teman yang membantu saya dan memberikan dorongan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini dengan baik "Zannah,Lina dan Lisna".
12. Teman-teman seperjuangan Adjo, Metrik, Fany Ambo, Gabeina terima Kasih atas kebersamaannya selama ini.
13. Buat teman-teman sekelas manajemen 2008 B terimakasih atas kebersmaan kita selama ini.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain doa semoga Tuhan yang Maha Esa Selalu menyertai langkah dan melimpahkan Berkat-Nya dalam hidup mereka dan keluarga.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Terima kasih.

Medan, Januari 2013

Penulis

Widya Wati Hartini
NIM. 082277310015

THE
Character Building
UNIVERSITY