

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan:

1. Hasil pengamatan aktivitas siswa menunjukkan adanya peningkatan aktivitas belajar siswa dengan penerapan kolaborasi model *Group investigation* dan *Role Playing*. Aktivitas belajar siswa pada siklus I sebanyak 16,27 % siswa tergolong baik. Sedangkan pada siklus II terjadi peningkatan pada kriteria baik sebesar 41,86 %. Untuk kriteria sangat baik meningkat menjadi 9,30%.
2. Penerapan kolaborasi model pembelajaran *Group investigation* dan *Role Playing* membuktikan peningkatan hasil belajar siswa, hal ini dapat dilihat dari postes siklus I bahwa persentase ketuntasan sebesar 65,11% dan persentase ketuntasan postes siklus II sebesar 90,69% maka persentase mengalami peningkatan sebesar 25,58%. Ketuntasan secara klasikal 70% telah memenuhi KKM sekolah sebesar ≥ 70 %, maka tidak perlu dilanjutkan ke siklus III.
3. Terdapat hubungan antara aktivitas dengan hasil belajar Pelayanan Prima siswa. Diperoleh hubungan antara aktivitas dengan hasil belajar dimana $r_{xy} = 0,858$ dan r_{tabel} dengan $n = 43$ adalah 0,248 sehingga $r_{hitung} > r_{tabel}$ yang berarti menunjukkan hubungan yang positif. $D = 73,62\%$, maka

dapat dinyatakan bahwa aktivitas memberikan kontribusi atau sumbangan sebesar 73,62% dalam meningkatkan hasil belajar Pelayanan Prima siswa.

4. Pengujian signifikansi hasil belajar siswa dilakukan dengan menggunakan uji statistik atau uji t dengan $dk = n_1 + n_2 - 2$ pada $\alpha = 0,05$ dan $n = 43$. Dari data perhitungan diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(6,08 > 1,6632)$. Dengan kata lain perbandingan hasil belajar siswa pada postes siklus I dengan postes siklus II adalah signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut diatas dapat disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Disarankan guru bidang studi Pelayanan Prima dalam materi prosedur menangani keluhan pelanggan menggunakan kolaborasi model pembelajaran kooperatif tipe group investigation dan role playing untuk meningkatkan aktivitas dan hasil belajar siswa.
2. Untuk penelitian lebih lanjut, diharapkan dapat melakukan penelitian dengan waktu yang lebih lama dan dengan sumber yang lebih luas. Agar dapat dijadikan suatu perbandingan bagi guru pada materi Prosedur Menangani Keluhan Pelanggan.