

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sumber kekuatanku yang telah mencurahkan berkat dan hikmat kebijaksanaan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **”Penerapan Kolaborasi Model Pembelajaran Kooperatif Tipe *Group Investigation (GI)* dan *Kooperative Learning* Teknik Bermain Peran (*Role Playing*) Untuk Meningkatkan Aktivitas dan Hasil Belajar Pelayanan Prima Siswa Kelas X SMK Swasta Teladan Pematangsiantar T.A. 2011/2012”**.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada program studi Tata Niaga Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Medan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan-hambatan dan banyak kesulitan dalam menyelesaikannya. Namun dengan usaha dan kerja keras yang maksimal dan bantuan dari segala pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan juga. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan FE Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. H. Thamrin, M.Si selaku Pembantu Dekan I FE Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dr. Arwansyah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi
5. Bapak Drs. Jhonson, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Ekonomi
6. Bapak M. Fitri Rahmadana, SE., M.Si, selaku Ketua Prodi Pendidikan Tata Niaga sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Munajat, SE., M.Si, selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Sudarlian, S.Pd., M.Si, selaku Kepala SMK SWASTA TELADAN PEMATANGSIANTAR dan seluruh guru-guru dan staf pegawai khususnya guru pamong saya Ibu Mega Manik, S.Pd yang turut mendukung selesainya penelitian penulis.
9. Teristimewa untuk orang tuaku yang kukasihi Ayahanda B. Saragih dan Ibunda H. Damanik yang telah membesarkan, mendidik, memberikan kasih sayang, doa yang tulus dan materi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai seperti yang diharapkan.
10. Keluarga terkasih, adik ku Edi Frando Saragih, Dina Saragih, Efri Purba abang dan kakak beserta seluruh kelurga yang telah memberikan doa dan dukungan selama ini.

11. Buat rekan-rekan Pengurus DPK HIMAPSI UNIMED dan seluruh adik-adik. Terkhusus buat Bang Jarudin, Bang Jesri, K'Nella, Riko Sinaga, Arni Girsang, Raibanta Pandiangan, Giat, Rani, Viktor Sinaga yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

12. Buat semua teman-teman seperjuangan kelas B Reguler Tata Niaga 2008 terkhusus teman-teman Kocak (Elvis, Dama, Alpon, Narko, Brema, Puspita) dan teman-teman PPLT 2011 SMK Swasta Teladan Pematangsiantar (Rona, Ris, Uli, Dedi, Sinar, Donna, Samuel, Haris) yang senantiasa berbagi di dalam suka maupun duka selama penulisan skripsi.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain doa, semoga Bapa di Sorga member kasih dan berkatNya dalam hidup mereka.

Dan akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas semua dukungan dan bantuan dari berbagai pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dalam usaha peningkatan mutu pendidikan.

Medan, Agustus 2012  
Penulis,

**Safritrensia Saragih**  
**NIM. 708114244**