

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI MENGGUNAKAN
DIAGRAM KENDALI DEMERIT DI PT.COCA-COLA
AMATIL INDONESIA (CCAI) MEDAN**

Fredelina Wulandari Hutabarat

4113230009

ABSTRAK

Upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas produk dapat dilakukan dengan kontrol proses statistik. Diagram kendali demerit adalah diagram kontrol dimana jenis cacat dikategorikan menjadi beberapa kelas sesuai dengan tingkat kepentingan kecacatan. Jenis cacat dalam proses produksi botol air minuman kemasan 1500 ml di PT. Coca-Cola Amatil Indonesia cabang Medan dibagi menjadi cacat kritis, cacat mayor dan cacat minor. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa proses produksi telah terkendali menggunakan diagram kendali demerit pada iterasi ketiga untuk setiap line 1 dan 2. Kemampuan proses produksi di line 1 dan 2 menunjukkan bahwa meskipun proses produksi telah terkendali, namun proses masih menghasilkan produk yang tidak sesuai dengan spesifikasi. Tetapi pada akhirnya semua produk cacat yang diproduksi akan segera dibuang dan tidak akan dipasarkan atau dijual kepada konsumen. Hal ini dilakukan untuk komitmen PT. Coca-Cola Amatil Indonesia yang selalu menjaga kualitas produk terbaik. Berdasarkan diagram pareto untuk jenis cacat pada line 1 dan 2, diketahui bahwa 20% dari total jenis cacat, diperoleh satu jenis cacat yang merupakan 80% dari cacat dari seluruh proses produksi yaitu jenis cacat yang *filling height*. Faktor-faktor yang menyebabkan jenis cacat yang *filling height* antara lain, hasil bowling yang tidak sempurna, bagian crown yang reject, supply angin yang kurang, ada material mesin yang sudah longgar dan tidak semua operator memahami menggunakan mesin sesuai prosedur.

Kata kunci : Pengendalian Kualitas, Diagram Kendali Demerit, Kapabilitas Proses, Diagram Pareto