

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana telah diberkati dan dirahmati oleh Allah SWT kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Yang berjudul “Mengoptimasi Pada Sistem Antrian Pengisian Bahan Bakar Minyak Di SPBU Lau Dendang Medan”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu moril maupun material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu, dengan sepenuh hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya dan ketua program studi matematika, kepada bapak Abil Mansyur, S.Si, M.Si selaku dosen pembimbing akademik saya, kepada Bapak Drs. Syafari, M.Pd selaku Ketua Jurusan Matematika, kepada bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc, Ph.D selaku Dekan FMIPA UNIMED, dan bapak Mulyono, S.Si, M.Si, Bapak Drs. J. Ambarita, M.Pd dan bapak Drs. H.Banjarnahor, M.Pd selaku dosen-dosen penguji saya. Dan saya ucapkan terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf pegawai Matematika FMIPA Unimed. Terima kasih buat Bapak H.Miswan selaku pimpinan SPBU dan Bapak P.Hadianto Sebagai penunjuk operasional, beserta seluruh karyawan-karyawati di SPBU Medan yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian. Dan juga tidak lupa penulis sampaikan terima kasih buat ayah dan ibu penulis yang telah banyak memberikan dukungan berupa material sehingga perkuliahan dan

penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Penulis ucapkan banyak terima kasih buat teman penulis Y.F. Sinaga, S.Si, yang telah banyak membantu dan selalu memberikan dukungan moril kepada penulis. Semoga jasa dan kebaikan selalu diberkahi rahmat dan hidayah dari Allah SWT.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun dari tata bahasa. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Penulis berharap kiranya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca dalam usaha peningkatan pendidikan dimasa yang akan datang.

**Medan, Januari 2014**  
**Penulis,**

**M.A. YusrizalSaragih**  
**NIM. 072244510012**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY