

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Dari permasalahan yang ada serta pembahasan yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa penambahan fasilitas layanan dari tiga fasilitas menjadi empat fasilitas layanan ternyata tidak mempunyai perbedaan yang terlalu signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa antrian yang terjadi pada SPBU Laudendang Medan pada saat ini tidak tinggi berarti waktu yang dibutuhkan pembeli untuk dilayani tidak menghabiskan waktu yang lama. Bahkan ketika fasilitas layanan ditambah, pembeli tidak perlu menunggu untuk dilayani. Artinya ketika pembeli datang dapat langsung dilayani oleh petugas pengisian bahan bakar minyak. Oleh sebab itu, sistem antrian yang optimal dapat diperoleh dengan menggunakan layanan tiga fasilitas yang menghasilkan waktu menunggu pembeli untuk mendapatkan pelayanan sebesar 0,2187 menit dan jumlah rata – rata pembeli dalam sistem antrian adalah 8 pembeli. Maka pihak SPBU Laudendang Medan tidak perlu menambah fasilitas layanan.

1.2. Saran

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan terhadap permasalahan yang terjadi di SPBU Laudendang Medan, maka disarankan untuk tetap menggunakan tiga fasilitas pelayanan.