

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Damayanti, Nidya. 2012. *Buku Pintar Panduan Bimbingan Konseling*. Yogyakarta: Araska
- Dongoran, Siti Auditia. 2013. *Penggunaan Teknik Role Playing dalam Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Self Esteem Siswa Kelas VIII MTS Negeri 2 Medan Tahun Ajaran 2012/2013*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Medan: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan.
- Edelman, Robert. 1997. *Konflik Interpersonal Di Tempat Kerja*. Yogyakarta: kanisius.
- Fribasari, Wahidah. 2005. *Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Bidang Bimbingan Sosial Untuk Meningkatkan Hubungan Interpersonal Remaja Di Panti Asuhan Kumuda Putra Putri Magelangtahun 2005*. <http://www.scribd.com/doc/30550102/19/Teknik-teknik-Bimbingan-Kelompok>. Diakses pada tanggal 01 Juni 2013.
- Gea, Antonius Atosokhi, & Antonina Pancayuni Wulandari, Yohanes Babari. 2002. *Relasi dengan Sesama Character Building II*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hurlock, Elizabet. B. 1980. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentan Kehidupan*. Jakarta: Erlangga
- Hardjana, Agus. 1994. *Konflik Di Tempat Kerja*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hendrik, William. 2012. *Bagaimana Mengelola Konflik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Istarani. 2011. *58 Model Pembelajaran Inovatif*. Medan: Media Persada
- Muin, Idianto. 2006. *Sosiologi SMA/MA jilid 2 untuk SMA/MA Kelas XI*. Jakarta: Erlangga.
- Narwoko, J. Dwi dan Bagong Suyanto. 2013. *Sosiologi Teks Pengantar Dan Terapan*. Edisi Ke-empat. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hamalik, Oemar. 2001. *Perencanaan Pengajaran Berdasarkan Pendekatan Sistem*. Bandung: Bumi Aksara
- Poerwadarminta, W. J. S. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

Prayitno. 1995. *Layanan Bimbingan Dan Konseling Kelompok (Dasar Dan Profil)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

—— dan Amti. 2004. *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling*. Jakarta: Rineke Cipta.

Sarwono, Sarlio Wirawan. 2005. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Balai Pustaka

Soekanto, Soerjono. 2012. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Permai.

Sukardi, Dewa Ketut. 2002. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan Dan Konseling*. Jakarta: PT Rineka Cipta

—— dan Kusmawati. 2008. *Proses Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah*. Jakarta: Rineke Cipta.

Universitas Negeri Medan Fakultas Ilmu Pendidikan 2013. *Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan*. Medan: Universitas Negeri Medan.

Uno, Hamzah B. 2011. *Model Pembelajaran Menciptakan Proses Belajar Mengajar Yang Kreatif Dan Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara

Winkle dan Sri Hastuti. 2006. *Bimbingan Dan Konseling Di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi.

Tohirin. 2007. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Walgito, Bimo. 2010. *Psikologi Kelompok*. Yogyakarta: Andi.

<http://idhammonorose.blogspot.com/2012/07/definisi-bimbingan-konseling.html>: diakses tanggal 19 Februari 2013

[/http://theworldofguidanceandcounselingblogspot.com/2012/04/definisi-bimbingan-kelompok-menurut.html](http://theworldofguidanceandcounselingblogspot.com/2012/04/definisi-bimbingan-kelompok-menurut.html) diakses tanggal 27 Februari 2013

<http://www.psychologymania.com>. Diakses pada tanggal 5 November 2013

