

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB II. KAJIAN TEORI.....	12
2.1. Kerangka Teori	12
2.1.1. Kemampuan Berkomunikasi	12
A. Ruang Lingkup Komunikasi.....	12
B. Pengertian Kemampuan Berkomunikasi	13
C. Prinsip Komunikasi.....	17
D. Unsur-Unsur Komunikasi.....	18
E. Karakteristik Komunikasi Efektif.....	21
F. Fungsi Komunikasi.....	22
G. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi ..	26
2.1.2. Bimbingan Kelompok.....	32
A. Pengertian Bimbingan Kelompok.....	32
2.1.3. Permainan Dialog	33
2.1.4. Pengaruh Penerapan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Permainan Dialog Terhadap Kemampuan Berkomunikasi.....	35
A. Tahap Pembentukan.....	36
B. Tahap Peralihan.....	36

C. Tahap Kegiatan	37
D. Tahap Pengakhiran	37
2.2. Kerangka Konseptual	38
2.3. Hipotesis.....	39
BAB III. METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis Penelitian.....	40
3.2. Subjek Penelitian	40
3.3. Defenisi Operasional Variabel.....	41
3.4. Desain Penelitian	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6. Teknik Analisis Data.....	45
3.7. Persiapan Penelitian	47
3.8. Lokasi dan Waktu Penelitian	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN.....	49
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitan.....	49
4.2. Analisis Data Penelitian.....	50
4.3. Pengujian Persyaratan Analisis.....	52
4.4. Pembahasan Penelitian.....	54
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1. Kesimpulan	56
5.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	60