

## ABSTRAK

**Evi Rahmida Meha, NIM 7171220008 Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Lingkungan Pemerintah Kota Medan, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.**

Permasalahan dalam penelitian ini adalah kualitas sistem informasi akuntansi pada Pemerintah Kota Medan belum berhasil tercapai dan belum menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, pengaruh kemampuan teknik pemakai terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dan pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

Penelitian ini dilaksanakan di beberapa OPD Kota Medan. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi di 83 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kota Medan. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan *simple random sampling*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 32 karyawan pada 32 OPD Kota Medan sebagai responden. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* SmartPLS. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan uji PLS Algoritma, PLS Bootstrapping dan pengujian hipotesis dengan menggunakan Uji-t.

Hasil analisis yang diperoleh rata-rata direfleksikan di atas 0,5 dan indikator outer loading lebih dari 0,6. Data dari perhitungan untuk hipotesis teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi diperoleh t-hitung sebesar 0.544 Sedangkan t-tabel sebesar 2.048 yang berarti hipotesis ditolak. Selanjutnya untuk hipotesis kemampuan teknik pemakai tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi diperoleh t-hitung sebesar 1.750 sedangkan t-tabel sebesar 2.048 yang berarti hipotesis ditolak. Kemudian untuk hipotesis dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi diperoleh t-hitung sebesar 3.702 sedangkan t-tabel sebesar 2.048 yang berarti hipotesis diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi sedangkan dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci : Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, *Partial Least Square***

## ABSTRACT

***Evi Rahmida Meha, NIM 7171220008 Effect of Information Technology, User Technical Ability and Top Management Support on User Satisfaction of Accounting Information Systems in Medan City Government, Accounting Study Program, Faculty of Economics, Universitas Negeri Medan.***

*The problem in this study is the quality of the accounting information system at the Medan City Government has not been achieved and has not produced accurate and timely information. The purpose of this study was to determine the effect of information technology on the satisfaction of users of accounting information systems, the effect of technical ability of users on satisfaction of users of accounting information systems and the effect of top management support on user satisfaction of accounting information systems.*

*This research was carried out in several OPD Medan City. The population in this study are all employees who use accounting information systems in 83 Regional Apparatus Organizations (OPD) in Medan City. The sampling technique is simple random sampling. The number of samples used were 32 employees at 32 OPD Medan City as respondents. The data obtained were analyzed using the PLS (Partial Least Square) analysis technique through SmartPLS software. The data collection technique in this study was in the form of a questionnaire. The data obtained were analyzed using the PLS Algorithm test, PLS Bootstrapping and hypothesis testing using the t-test.*

*The results of the analysis obtained that the average reflected is above 0.5 and the outer loading indicator is more than 0.6. The data from the calculation for the hypothesis of information technology does not affect the satisfaction of users of accounting information systems obtained t-count of 0.544 while the t-table of 2.048 which means the hypothesis is rejected. Furthermore, for the hypothesis that the user's technical ability has no effect on user satisfaction with accounting information systems, the t-count is 1.750 while the t-table is 2.048, which means the hypothesis is rejected. Then for the hypothesis that top management support affects the satisfaction of users of accounting information systems, the t-count is 3,702 while the t-table is 2,048, which means the hypothesis is accepted, so it can be concluded that information technology and user technical skills have no effect on user satisfaction with accounting information systems, while support top management affects the satisfaction of users of accounting information systems.*

***Keywords: Information Technology, User Technical Ability, Top Management Support, Partial Least Square***