

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Masalah	9
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan	10
1.5. Manfaat	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Teoritis	11
2.1.1. Konsep Model Manajemen	11
2.1.2. Fungsi Manajemen	25
2.1.3. Manajemen Lembaga Kursus dan Pelatihan	26
2.1.4. Manajemen Standar Proses	29
2.1.5. Lembaga Kursus dan Pelatihan	31
2.1.6. Manajemen Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) Berakreditasi Unggul	32
2.2. Penelitian Relevan	34
2.3. Kerangka Konseptuan	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	42

3.3. Subjek dan Objek Penelitian	42
3.3.1 Subjek Penelitian	42
3.3.2 Objek Penelitian.....	43
3.4. Prosedur Penelitian.....	43
3.4.1 Tahapan Pra-lapangan.....	43
3.4.2 Tahap Pekerjaan Lapangan	43
3.4.3 Tahap Analisis Data.....	44
3.5. Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1. Wawancara.....	44
3.5.2. Observasi	45
3.5.3. Dokumentasi	46
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.6.1. Instrumen Wawancara	46
3.6.2. Instrumen Observasi	47
3.6.3. Instrumen Dokumentasi.....	47
3.7. Teknik Analisis Data	50
3.7.1. Reduksi Data (Data Reduction	51
3.7.2. Penyajian Data (Data Display)	51
3.7.3. Penarikan Kesimpulan.....	51
3.8. Keabsahan penelitian.....	52
3.8.1. Kepercayaan (Credibility).....	52
3.8.2. Transferabilitas (Transferability)	53
3.8.3. Realiabilitas (Dependability)	53
3.8.4. Kepastian (Confirmability).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	55
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.1.1. Perencanaan manajemen standar proses pada lembaga kursus dan pelatihan (LKP) berakreditasi unggul	56
4.1.2. Pengorganisasian manajemen standar proses pada lembaga kursus dan pelatihan (LKP) berakreditasi unggul	65
4.1.3. Pelaksanaan manajemen standar proses lembaga kursus dan pelatihan (LKP) berakreditasi unggul.....	68

4.1.4. Evaluasi dan Pengawasan manajemen standar proses pada lembaga kursus dan pelatihan (LKP) berakreditasi unggul	73
4.2. Pembahasan	80
4.2.1. Perencanaan manajemen standar proses pada lembaga kursus dan pelatihan (LKP) berakreditsi unggul	80
4.2.2. Pengorganisasian manajemen standar proses pada lembaga kursus dan pelatihan (LKP) berakreditasi unggul	96
4.2.3. Pelaksanaan manajemen standar proses pada lembaga kursus dan pelatihan (LKP) berakreditasi unggul	105
4.2.4. Evaluasi dan pengawasan manajemen standar proses pada lembaga kursus dan pelatihan (LKP) berakreditasi unggul	113
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	132
5.1. Simpulan.....	132
5.2. Saran.....	133
5.3. Implikasi.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136

