DAFTAR ISI

| ABSTRAK | | i |
|---------------------------------------|---|-----|
| | | iv |
| DAFTAR ISI | SHEGA | vii |
| DAFTAR TABEL | B P P C A C | ix |
| DAFTAR GAMBAR | | Х |
| DAFTAR LAMPIRAN | | xi |
| BAB I PENDAHULU. | | |
| 1.1 Latar Belak | ang Masalah | 1 |
| 1.2 Fokus Pene | litian | 9 |
| 1.3 Rumusan Masalah | | 10 |
| | elitian | |
| 1.5 Manfaat Pe | nelitian | 11 |
| BAB II KAJIAN TEOR | I | |
| 2.1 Efektifitas | Manajemen | 12 |
| 2.1.1 H | akikat Efektifitas | 12 |
| 2.1.2 H | akikat Manajemen | 14 |
| 2.1.3 N | Ianajemen Berbasis Sekolah | 19 |
| 2.2 Komunikasi Kepala Sekolah | | 22 |
| 2.2.1 Pe | ngertian Strategi Komunikasi | 22 |
| 2.2.2 U | nsur-unsur Komunikasi | 26 |
| | oses dan Fungsi Komunikasi | |
| 2.2.4 Be | entuk-bentuk Komunikasi | 37 |
| 2.2.5 M | edia Komunikasi | 42 |
| 2.2.6 D | efenisi Kepala Sekolah | 43 |
| 2.2.7 F | aktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi | 46 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu yang Relevan | | 49 |
| 2.4 Dasar Konseptual | | 50 |

BAB III METODE PENELITIAN

| 3.1 Jenis Penelitian | | |
|--|-----|--|
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | | |
| 3.3 Subyek Penelitian | | |
| 3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian | | |
| 3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data | | |
| 3.6 Teknik Analisis Data | | |
| 3.7 Keabsahan Penelitian | | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | | |
| 4.1 Hasil Penelitian | 67 | |
| 4.1.1 Komunikasi Kepala Sekolah dalam | | |
| Meningkatkan Efektivitas Manajemen | | |
| di SMP Islam Terpadu Al Ihya Tanjung Gading | 68 | |
| 4.1.2 Media Komunikasi Kepala Sekolah SMP Islam | | |
| Terpadu Al Ihya | 93 | |
| 4.1.3 Faktor pendukung dan Penghambat Komunikasi | | |
| Kepala Sekolah Islam Terpadu Al Ihya | 95 | |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian | 96 | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | |
| 5.1 Kesimpulan | 105 | |
| 5.2 Saran | 106 | |
| DAFTAR PUSTAKA | 108 | |
| LAMPIRAN | 112 | |
| | | |
| | | |