KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rakhmat dan ridho-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Empatidan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Bunga di Maris Stella Florist Medan".

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, Penulis banyak menemukan kendala, namun berkat bantuan dan dukungan yang sangat berharga berupa petunjuk, bimbingan, dan saran-saran dari berbagai pihak, semua dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
- Bapak Prof. Indra Maipita., M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unimed.
- Ibu Dr. T.Teviana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unimed.
- 4. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unimed.

- 5. Bapak Drs. Edison Sagala. MS selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
- 6. Bapak dan Ibu Dosen selaku Dosen Penguji Skripsi penulis yang telah menguji penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7. Bapak dan Ibu dosen beserta staff pegawai Manajemen.
- 8. Ibu Sembiring, selaku Pemilik Maris Stella Florist, dan pegawaiyang telah membantu penulis dalam pengumpulandata untuk penyusunan skripsi ini.
- Teristimewa untuk orang tua penulis yang tercinta, Ibunda Sri Ratna Lubis, dan Kakak penulis yang telah memberikan dukungan materil Nurul Mawaddah.
- 10. yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan moril dan materi serta do'a kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
- 11. Kakak penulis yang telah memberikan dukungan materil Nurul Mawaddah.
- 12. Terima kasih untuk teman-teman Satu Angkatan Steven Bancin, Muadz Jabbar Ahmad, Dll.
- 13. Terima kasih untuk anak Parkiran The Blues Terkhususnya buat Rial Siregar, Tian Sitompul, Indra Gunawan, Madan, dkk yang telah bersama-sama menemani dan berjuang selama perkuliahan.
- 14. Terima kasih kepada abangda Muhammad Fauzi Hasibuan yang telah banyak memberi nasehat.
- 15. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

> Medan, Oktober 2019 Penulis

HANIF MAHMUDA HSB NIM 7143210014