



Dipersembahkan untuk :

Kedua Orang Tua Saya

Zulhaji Lubis dan Yusdarni

Atas doa dan kasih sayang Beliau berdua

THE
Character Building
UNIVERSITY

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sesuai dengan waktu yang ditetapkan Penulis menyusun skripsi ini guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Jurusan Matematika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Medan. Skripsi ini berjudul **“Analisis Sistem Antrian Pada Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal Sumatera Utara”**.

Banyak pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, dari awal pembuatan proposal penelitian, melaksanakan penelitian dan penyusunan laporan dalam bentuk skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Samsul Gultom, S.KM., M.Kes., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Fauziah Harahap, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., selaku Ketua Jurusan Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika.
4. Ibu Dr. Nerli Khairani, M.Si., selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta membimbing penulis juga dalam perkuliahan.
5. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., Bapak Lasker P. Sinaga, S.Si., M.Si., dan Bapak Said Iskandar, S.Si., M.Si., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini dan Bapak Dr. Abil Mansyur, M.Si., selaku dosen Pembimbing Akademik.

6. Seluruh dosen dan staf pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis semenjak mengikuti perkuliahan.
7. Yang teristimewa kepada kedua Orang Tua Beserta abang dan adik yang selalu memberi dukungan selama ini pada penulis baik dukungan moral maupun finansial dan juga menjadi motivator terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada kekasih abanganda Muhammad Aliran Dalimunthe, S.Pd yang selama ini sudah membantu dan memotivasi selama kuliah.
9. Terimakasih yang sangat-sangat spesial untuk Sahrul Batubara, Ardiansyah Nasution, Syahrival Nasution, Eka Fitriani Rangkuti, Enni Sahara Batubara, Duma Sari Nasution, Ika Putriana Lubis dan Mariana Nasution, selaku sahabat – sahabat tercinta, tergoxil, terawet bahkan lebih dari selamanya yang sudah seperti saudara sendiri yang berjuang baik susah ataupun senang bersama – sama mulai dari MTs dan MAN yang sama hingga sampai di titik akhir perkuliahan. Tidak lupa juga buat Bang Rahmat Husein, S.Si yang sudah membantu dan selalu memberi saran dan motivasi selama perkuliahan.
10. Terimakasih kepada saudara Syahrival S.Si yang telah membantu saya mulai dari awal sampai akhir dalam menyelesaikan menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada bapak H. As'Ari Nasution, S.Pd beserta istrinya Ibu Hj. Efrida Wati Siregar, S.Pd yang telah membantu saya selama penelitian.
12. Terimakasih untuk ibuk tercinta Dra. Gusti Nasution dan Ibu Junaida Lubis, S.Pd selaku guru sewaktu MAN yang selalu peduli, setia mendengar segala keluh kesah serta tetap memberi dukungan dan semangat kepada penulis hingga sampai saat ini.
13. Teman-teman yang sama-sama berjuang menyelesaikan pendidikan di Universitas Negeri Medan, saling support satu sama lainnya sehingga bisa sampai dititik ini serta keluarga besar Matematika dan Kelas Nondik A

2015 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, saran dan membantu proses persiapan dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas semua yang telah diberikan Bapak/Ibu serta saudara/i, kiranya kita tetap dalam lindungannya. Tulisan ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga tulisan ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 15 Februari 2020

Penulis,

Desi Rinika

NIM. 4152230003

THE
Character Building
UNIVERSITY