

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti penjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi peneliti adalah “Pengaruh Layanan Penguasaan Konten Teknik *Role Playing* Terhadap Kepercayaan Diri Siswa Kelas VIII SMP Negeri 12 Binjai Tahun Ajaran 2019/2020”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan bagi mahasiswa program S1 pada program studi Bimbingan dan Konseling jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Negeri Medan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang peneliti hormati dan cintai Dosen Pembimbing Skripsi Ibunda Dra. Zuraida Lubis M.Pd Kons., yang telah memberikan bimbingan, motivasi serta saran kepada peneliti dari awal penulisan skripsi sampai skripsi ini selesai. Semoga Tuhan selalu memudahkan segala urusan beliau.

Pada kesempatan ini peneliti juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes, selaku Rektor Universitas Negeri Medan beserta stafnya yang telah menjadi inspirator bagi penulis dalam menjalani perkuliahan.
2. Bapak Prof. Dr. Nasrun, MS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Bapak Prof. Dr. Yusnadi, MS., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan, Bapak Drs. Elizon Nainggolan, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Kepegawaian Fakultas Ilmu Pendidikan, Bapak Dr. Edidon Hutasuhut, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Pendidikan yang telah membantu penulis dalam mengurus surat administrasi.
3. Ibu Dra. Zuraida Lubis, M.Pd., Kons., selaku Ketua Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Negeri Medan, serta Bapak Mirza Irawan, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dra. Zuraida Lubis, M.Pd.,Kons selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan saran guna kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Rahmulyani , M.Pd., Kons., Prof. Dr. Sri Milfayetty, MS. Kons, S.Psi., bapak Rafael Lisinus Ginting, S.Pd., M.Pd., dan Bapak Prof. Dr. Nasrun, MS selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberi masukan dan mengoreksi dalam kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Psikologi dan Bimbingan Universitas Negeri Medan yang telah menyumbangkan ilmu kepada peneliti yang tentunya sangat berguna untuk masa depan peneliti.

7. Seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan atas kerjasama dan bantuan kepada penulis terutama dalam urusan administrasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, Bapak tercinta Alfian Sitorus dan Ibu tercinta Shinta Br. Simanjuntak yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian dan dukungan yang tidak terhingga bagi penulis, menguatkan penulis dalam pengerjaan skripsi ini dan mendoakan segala yang terbaik untuk penulis, merekalah motivator terbesar penulis untuk meraih mimpi-mimpi dimasa depan.
9. Untuk adik-adikku tersayang, Yosua Sitorus, Yuniartha Sitorus dan Juanda Putra Sitorus terima kasih atas doanya dan dukungannya terhadap penulis agar tetap semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Untuk teman terbaik dari awal perkuliahan hingga berada di titik ini, yaitu Shela Paradila, Lidya Christine Rosary Manik, Yesi Yoshepina Surbakti dan Wita Safridayani, terima kasih telah menemani penulis sedari semester satu hingga yang bertahan sampai saat ini untuk selalu menyemangati dan memberi dukungan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
11. Untuk sahabat setia yang telah menemaniku sedari SMA sampai saat ini yaitu Richa Charlina Ompusunggu, Jumiyanti Rabyulfa, Fanindya Mifta Hutami, dan Dea Tiffany terima kasih sudah menemani dan membantu memberikan semangat dan doa terhadap penulis dalam perjuangan menyelesaikan skripsi ini.

12. Untuk teman bimbingan seperjuangan yaitu Dian Thalia Damanik, Cici Faradillah, Yezha Novi Annisyah, Rahma Ade Tria. Terima kasih sudah mau sama-sama berjuang dari awal penentuan judul hingga acc sidang yang penuh dengan drama.
13. Untuk teman masa kecil yaitu Dessy Gayo Anatasya Purba S.Pd., terima kasih karena telah membantu penulis untuk tetap semangat dan memberi masukan serta saran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Seluruh Mahasiswa Bimbingan konseling Stambuk 2015 terutama Kelas BK Reguler C, terima kasih untuk semua kebersamaan kita selama ini.
15. Untuk teman-teman seperjuangan PPLT SMAS Dharma Pancasila yang membantu memberi semangat serta sama-sama berjuang dalam penulisan skripsi.
16. Untuk Kepala Sekolah, Guru Bimbingan dan Konseling, seluruh siswa/siswi kelas VIII-5 dan VIII-6 SMP Negeri 12 Binjai, terima kasih untuk partisipasi dan dukungan semua.
17. Serta semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga bantuan serta jasa yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, baik dari segi isi maupun tata bahasa, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini dapat bermanfaat

bagi kita semua khususnya dalam memperkaya Ilmu Pendidikan di bidang Bimbingan dan Konseling. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 8 November 2019  
Penulis,

Alnita Noverindah Br Sitorus  
NIM. 1153151003



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY