

ABSTRAK

Risa Soraya Al Yahya. NIM 3141111033. Implementasi Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Terhadap Pengelolaan dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Stabat Kabupaten Langkat). Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Medan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah terhadap Pengelolaan dan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kurangnya Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian ini dilakukan di daerah Stabat Kabupaten Langkat. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, kualitatif yaitu memberikan gambaran atau penjelasan yang tepat secara objektif terkait keadaan yang sebenarnya dari objek yang diteliti. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Subjek dalam penelitian ini ialah kepala tata usaha dan kasi PKB. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa Implementasi Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah belum berjalan dengan baik karena masih banyak masyarakat yang kurang akan kesadaran dalam mebayar pajak kendaraan bermotor. Akan tetapi kinerja Samsat Stabat sebagai aparatur pemerintah sejauh ini sudah sangat baik dilihat dari setiap upaya yang dilakukan oleh Samsat Stabat untuk saat ini sudah membuahkan hasil dan dapat dilihat dari realisasi penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor setiap tahunnya yang telah mencapai target 100%. Pengelolaan pajak kendaraan bermotor dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Namun, dalam proses pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor di Samsat Stabat Kabupaten Langkat masih memiliki kendala-kendala seperti kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor. faktor yang menyebabkan kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada umumnya adalah faktor ekonomi karena mayoritas masyarakat atau wajib pajak yang ada di Kabupaten Langkat adalah petani.

Kata Kunci : Implementasi, Pengelolaan dan Penerimaan, Pajak Kendaraan Bermotor