

## BAB V

### Kesimpulan dan Saran

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Persepsi Mahasiswa Universitas Negeri Medan Terhadap Transportasi Daring dan Konvensional Maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Alasan mahasiswa menggunakan Transportasi Daring dan Konvensional adalah sebagai berikut:

a. Adanya promo

Promo adalah suatu upaya untuk memberitahukan atau menawarkan produk atau jasa dengan tujuan menarik calon konsumen untuk membeli atau mengkonsumsinya. Promo pada aplikasi Daring ini merupakan suatu cara yang dilakukan agar semakin banyak konsumen yang menggunakan jasa layanan transportasi Daring.

b. Pemesanan Praktis

Pemesanan dalam Transportasi Daring cukup praktis, hanya menggunakan sebuah Aplikasi di Smartphone yaitu Grab maupun Gojek.

Untuk pemesanan sebelumnya harus melakukan Login menggunakan akun email terlebih dahulu. Itu dilakukan untuk memudahkan pengaksesan.

Login aplikasi Daring menggunakan data pribadi seperti nama, nomor telepon, alamat dan lain-lain.

### c. Cepat Sampai Tujuan

Transportasi Daring adalah suatu alat transportasi jasa berbasis *Online*, ini merupakan jenis transportasi tunggal yang dikemudikan oleh seorang Driver dengan jenis kendaraan sepeda motor. Transportasi ini merupakan transportasi yang hanya mengantar satu penumpang saja secara pribadi. Tidak bisa membawa lebih dari satu penumpang.

2. Apakah mahasiswa nyaman menggunakan Transportasi Daring dan Konvensional, Kesimpulannya adalah bahwa dominan Mahasiswa nyaman menggunakan Transportasi Daring (*Online*). Mahasiswa merasa nyaman dikarenakan memang selain biaya hemat karena ada promo, juga nyaman karena cepat sampai tujuan dan pemesanannya yang sangat praktis, selain itu juga transportasi Daring dilengkapi helm dan masker sebagai perlindungan dasar bagi mahasiswa. Mahasiswa Kurang nyaman dengan penggunaan Transportasi Konvensional karena Sikap *Driver* yang sering ugal-ugalan membuat takut akan terjadi hal yang tidak diinginkan, seperti kecelakaan dengan pengguna jalan yang lain.

3. Persepsi Mahasiswa Universitas Negeri Medan terhadap Transportasi Konvensional (Angkot) adalah negatif. Alasannya karena mahasiswa sering kecewa dan tidak nyaman terhadap para *Driver* transportasi Konvensional, dan Persepsi Mahasiswa Universitas Negeri Medan terhadap Transportasi Daring adalah Positif, Alasan karena mahasiswa merasa nyaman terhadap pelayanan *Driver*.

## 5.2 Saran

Adapun yang menjadi saran dalam penelitian ini yaitu :

1. Kepada *Driver* Transportasi Konvensional sebaiknya melakukan perubahan dan perbaikan sikap yang menjadi keluhan para penumpang selama ini. Usahakan agar penumpang merasakan kenyamanan dan keamanan terhadap pelayanan yang diberikan, Karena penumpang merupakan pelengkap dari berjalan transportasi. Jika tidak ada penumpang maka tidak akan ada Transportasi.
2. Kepada *Driver* Transportasi Daring atau Transportasi *Online* agar pelayanannya ditingkatkan. Walaupun persepsi mahasiswa Positif terhadap Transportasi Daring namun ada segelintir orang yang merasakan ketidaknyamanan kepada *Driver* dengan alasan tidak kenal dan menganggap *Driver* orang Asing. Jadi sebaiknya untuk itu diharapkan para *Driver* meningkat pelayanan dengan cara memperkenalkan diri dengan bersikap ramah dan terbuka kepada para penumpang, itu hanya sebagai antisipasi agar tidak terjadi hal yang diinginkan.
3. Kepada masyarakat dan mahasiswa sebaiknya lebih hati-hati dalam penggunaan transportasi Daring (*online*) maupun Transportasi Konvensional. Karena kita tidak tau apa yang akan terjadi selama di perjalanan. Usahakan bersikap positif dan tidak boleh lengah agar tidak terjadi hal yang diinginkan.