

## Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kesehatan dan rahmat yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “**Pengaruh *Procedural Justice*, *Interactional Justice* dan *Distributive Justice* Terhadap Kepuasan Pemesanan E-Tiket Pesawat Melalui Aplikasi Online Traveloka (Survei Pada Organisasi KAMNI-UNIMED)**”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada Program Strata-1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Syawal Gultom, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T.Teviana, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan sekaligus dosen Pembimbing Akademik saya.

6. Ibu Sienny, SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun Proposal skripsi ini.
7. Kepada Kak Putri yang bersedia membantu dan mengarahkan dalam pengurusan berkas-berkas saya dari mulai seminar proposal hingga meja hijau ini.
8. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
9. Orangtua dan saudara-saudari penulis yang senantiasa memberikan perhatian serta dukungan doa, dorongan moril maupun materil kepada penulis. Dengan doa restu yang sangat mempengaruhi dalam kehidupan penulis, kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalasnya dengan segala berkat-Nya.
10. Kepada Saudara/i Organisasi KAMNI-UNIMED yang sudah membantu melancarkan penelitian ini.
11. Kepada keluarga penulis yang tercinta dan tersayang atas semua dukungan dan motivasi yang diberikan kepada saya.
12. Kepada teman-teman *in the genk* (Mangiring, Lasma, Resti, Lisa, Yulia, Emel, Dini dan Riyadi) yang selalu ada untuk memotivasi dan tukar pikiran dalam menyusun proposal skripsi saya.
13. Kepada teman-teman *group skripsi sweet* (Yanti, Yulia, Widya, dan Yunda) yang sama-sama membantu dalam pengolahan data pada penelitian ini.
14. Kepada Petrus Giawa yang selalu membantu menyediakan segala keperluan peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini..

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membelasnya selain dengan doa semoga Tuhan memberkati dan melimpahkan segala berkat kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini belum sempurna, baik penulisan maupun isinya karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk penyempurnaan isi proposal skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Juli 2018

Penulis

**Fani Novita Sari Waruwu**  
**NIM: 7142210005**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY