

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	10
2.2 Kajian Teori	15
2.2.1 Konsep <i>Good Governance</i>	15
2.2.2 Konsep Tata Kelola Pemerintahan	27
2.2.3 Konsep Pelayanan Publik	28
2.2.4 Konsep Pemerintah Daerah	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.1.1 Jenis Penelitian	33

3.1.2 Metode Penelitian	33
3.1.3 Lokasi Penelitian	34
3.2 Subjek Penelitian	35
3.3 Definisi Operasional Penelitian	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Jenis Data	38
3.4.2 Instrumen Pengumpulan Data	39
3.5 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	42
4.1.1 Kondisi Fisik Wilayah	42
4.1.2 Kondisi Non Fisik Wilayah	43
4.2 Hasil Penelitian	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88