

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**

TESIS

Oleh :

ASWIN BANCIN

NIM : 055030486

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan*



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
MEDAN
2010**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI AKADEMIK
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA**

TESIS

Oleh :

ASWIN BANCIN

NIM : 055030486

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

*Telah Dipertahankan di Depan Panitia Ujian Tesis
Pada Tanggal 30 Juni 2010 Dan Dinyatakan Telah Memenuhi
Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan*

Medan, 30 Juni 2010

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dian Armanto, M.Pd., M.A., M.Sc., Ph.D

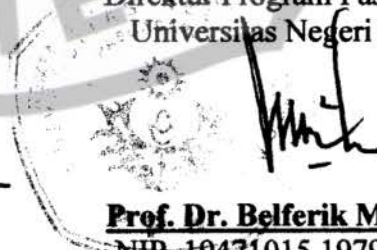
NIP. 1963 1011 1988 03 1001

Syarifuddin, M.Sc., Ph.D

NIP. 1963 1011 1988 03 1001

**Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan,**

**Direktur Program Pascasarjana
Universitas Negeri Medan,**



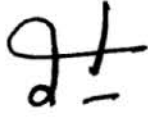

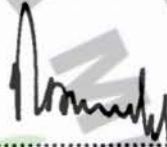


Prof. Dr. H. Syaiful Sagala M.Pd

NIP. 19580509 198611 1 001

Prof. Dr. Belferik Manullang

NIP. 19471015 197912 1 001

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
UJIAN TESIS MAGISTER PENDIDIKAN**

| NO. | NAMA | TANDA TANGAN |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <u>Prof. Dian Armanto, M.Pd., M.A., M.Sc., Ph.D</u> NIP. 1963 1011 1988 03 1001 Ketua |   |
| 2. | <u>Syarifuddin, M.Sc., Ph.D</u> NIP. 1963 1011 1988 03 1001 Sekretaris |  |
| 3. | <u>Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd</u> NIP. 1960 0705 1986 01 1001 Anggota |  |
| 4. | <u>Dr. Arif Rahman, M.Pd</u> NIP. 1966 0412 1992 03 1001 Anggota |  |
| 5. | <u>Prof. Dr. H. Syaiful Sagala, M.Pd</u> NIP. 1958 0509 1986 11 1001 Anggota | |

MAHASISWA

Nama : ASWIN BANCIN

N I M : 055030486

Tanggal Ujian: 30 Juni 2010

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat, karunia, hidayah, kesehatan dan kekuatan kepada kita sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini, guna melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memenuhi ujian Magister Pendidikan pada program studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Medan. Sholawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, mudah-mudahan kita tetap diberikan kekuatan untuk tetap istiqomah dalam menjalankan ajarannya sampai akhir zaman.

Dalam penulisan tesis ini, penulis menyadari banyak kesulitan dan permasalahan yang dihadapi, namun berkat rahmat dan ridho Allah, usaha dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat diselesaikan walaupun penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu, membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini hingga hasil penelitian dapat dilaporkan seperti ini. Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dian Armanto, M.Sc.,M.A.,M.Pd., Ph.D sebagai Pembimbing I
2. Bapak Syarifuddin, M.Sc., Ph.D sebagai Pembimbing II
3. Ayahanda alm. Demeri Bancin dan Ibunda Menti Br. Manik (Semoga kesehatan dan keberkahan umur selalu menyertaimu)
4. Isteriku tercinta Sri Wulandari, anak-anakku: Muhammad Roihan Hanif Bancin, Zuhair Ahmad Nashir Bancin dan Muhammad Aqil Fadhlurrahman Bancin, atas segala pengorbanan, kesetiaan dan motivasinya.
5. Abanganda Drs. Sahabat Bancin dan keluarga, atas bantuan dan motivasinya yang selalu mencerahkan, membangkitkan dan menguatkan semangat keluarga untuk maju dan berprestasi.
6. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd., sebagai Rektor Universitas Negeri Medan.

7. Bapak Prof. Belferik Manullang, sebagai Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Medan.
8. Bapak Prof. Dr. H. Syaiful Sagala, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Negeri Medan sekaligus sebagai penguji.
9. Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd. sebagai penguji
10. Dr. Arif Rahman, M.Pd. sebagai penguji
11. Bapak Rektor dan Wakil Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, atas segala bantuan moril maupun materil.
12. Bapak Drs. Sriadhi, M.Pd., M.Kom, Drs. Ahmad Hidayat, M.Si., Azuar Juliandi, S.E., S.Sos, M.Si dan Sudardi, S.E., atas segala bantuan, waktu, bimbingan dan motivasinya.
13. Kamaluddin, S.E., Dedi Irawan, S.Kom, Indra Kurniawan, S.H., dan seluruh pegawai BDI atas segala motivasi, bantuan dan pengertiannya.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala bantuannya semoga Allah jadikan semua itu sebagai amal sholeh.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis memohon kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi untuk kesempurnaannya. Walaupun demikian penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya kepada pembaca sekalian, lebih-lebih bagi dunia pendidikan.

Semoga segala bantuan, dukungan, kerjasama yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan dicatat sebagai amal jariyah.

Medan, 30 Juni 2010

Penulis,

ASWIN BANCIN