

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| ABSTRAK .....                                       | i        |
| KATA PENGANTAR .....                                | ii       |
| DAFTAR ISI.....                                     | v        |
| DAFTAR TABEL.....                                   | viii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | ix       |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>                    | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang .....                             | 1        |
| B. Identifikasi Masalah .....                       | 6        |
| C. Batasan Masalah.....                             | 7        |
| D. Rumusan Masalah .....                            | 7        |
| E. Tujuan Penelitian .....                          | 7        |
| F. Manfaat penelitian .....                         | 7        |
| <b>BAB 2 :KAJIAN TEORITIS .....</b>                 | <b>9</b> |
| A. Kerangka teoritis .....                          | 9        |
| 1. Perilaku Asertif.....                            | 9        |
| a. Pengertian Perilaku Asertif .....                | 9        |
| b. Aspek- Aspek perilaku asertif .....              | 11       |
| c. Ciri – ciri perilaku asertif .....               | 12       |
| d. Karakteristik Individu berperilaku asertif ..... | 13       |
| e. Faktor – Faktor berperilaku asertif .....        | 15       |
| f. Keuntungan dan Kerugian berperilaku asertif..... | 16       |
| 2. <i>Assertive Training</i> .....                  | 17       |
| a. Pengertian <i>Assertive Training</i> .....       | 17       |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| b.           | Tujuan <i>Assertive Training</i> .....                   | 17        |
| c.           | Manfaat <i>Assertive Training</i> .....                  | 20        |
| d.           | Keunggulan dan kelemahan <i>Assertive Training</i> ..... | 20        |
| 3.           | Layanan Konseling Kelompok.....                          | 21        |
| a.           | Layanan konseling kelompok.....                          | 21        |
| b.           | Tujuan Konseling Kelompok .....                          | 23        |
| c.           | Fungsi Layanan Konseling Kelompok .....                  | 25        |
| d.           | Faktor – faktor teraupetik dalam Konseling kelompok..... | 26        |
| e.           | Kelebihan dan kekurangan Konseling Kelompok.....         | 30        |
| B.           | Kerangka Berfikir.....                                   | 34        |
| C.           | Hipotesis .....  | 36        |
| <b>BAB 3</b> | <b>:METODE PENELITIAN .....</b>                          | <b>37</b> |
| A.           | Jenis penelitian .....                                   | 37        |
| B.           | Subjek Penelitian .....                                  | 37        |
| C.           | Desain Penelitian .....                                  | 37        |
| D.           | Definisi Operasional Variabel .....                      | 38        |
| E.           | Teknik pengumpulan data .....                            | 39        |
| 1.           | Angket .....   | 39        |
| 2.           | Kisi-kisi angket.....                                    | 40        |
| F.           | Prosedur Pelaksanaan Penelitian .....                    | 42        |
| G.           | Kontrol Varian.....                                      | 43        |
| H.           | Teknik Uji instrumen.....                                | 46        |
| 1.           | Uji validitas .....                                      | 46        |
| 2.           | Uji reliabilitas .....                                   | 46        |

|   |           |
|---|-----------|
| I. Teknik analisi data.....                         | 47        |
| 1. Uji Wilcoxon (J).....                            | 47        |
| J. Lokasi dan Waktu Penelitian .....                | 48        |
| <b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b> | <b>49</b> |
| A. Deskripsi penelitian.....                        | 49        |
| B. Gambaran umum lokasi penelitian.....             | 49        |
| C. Persiapan Penelitian .....                       | 50        |
| D. Pelaksanaan Penelitian .....                     | 50        |
| E. Hasil Uji Validitas.....                         | 52        |
| F. Hasil Uji Reliabilitas .....                     | 54        |
| G. Deskripsi data hasil penelitian .....            | 54        |
| H. Uji Hipotesis .....                              | 57        |
| I. Pembahasan penelitian .....                      | 58        |
| <b>BAB V .....</b>                                  | <b>60</b> |
| A. Kesimpulan .....                                 | 60        |
| B. Saran .....                                      | 60        |
| Daftar Pustaka .....                                | 62        |

