

## ABSTRAK

**DEBORAH STEPHANIE. NIM. 133151044. Pengaruh Konseling Kelompok Intensif Dengan *Superhero* Terhadap Santun Dalam Berbicara Siswa Kelas VIII Di Sekolah SMP Swasta Puteri Sion Medan Tahun Pelajaran 2016/2017.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “pengaruh konseling kelompok intensif dengan *Superhero* terhadap santun dalam berbicara siswa kelas VIII di sekolah SMP Swasta Puteri Sion Medan Tahun Pelajaran 2016/2017”. Jenis penelitian ini adalah *quasi experiment*. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas VIII yang terdiri dari 10 orang siswa yang mengalami ketidaksantunan dalam berbicara yang dilihat dari hasil *pre-test*. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan instrument dengan 30 butir pernyataan santun dalam berbicara yang terlebih dahulu diujicobakan dan dianalisis oleh peneliti untuk mendapatkan angket yang valid dan reliabel, dan menjadi 27 butir pernyataan angket santun dalam berbicara sebagai pengumpul data. Instrumen diberikan sebelum dan sesudah pelaksanaan layanan konseling kelompok intensif dengan media *Superhero*. Teknik analisis data menggunakan Uji Wilcoxon. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan konseling kelompok intensif dengan media *Superhero* berpengaruh terhadap santun dalam berbicara siswa SMP Swasta Puteri Sion Medan Tahun Pelajaran 2016/2017.

Hal ini diketahui dari hasil Uji *Wilcoxon* yang menunjukkan bahwa pada uji jenjang *Wilcoxon* diperoleh hasil perhitungan jumlah jenjang bertanda positif = 55 dan negative = 0. Jadi  $J_{hitung} > J_{tabel}$ , yaitu  $10 > 0$ . Data test awal (*pre-test*) diperoleh rata-rata 58,3, sedangkan setelah pemberian layanan konseling kelompok intensif dengan media *Superhero* (*post-test*) diperoleh rata-rata 69,9, artinya rata-rata siswa setelah mendapat layanan konseling kelompok intensif dengan media *Superhero* lebih tinggi daripada sebelum mendapat layanan konseling kelompok intensif dengan media *Superhero* ( $69,9 > 58,3$ ), setelah dilakukan layanan konseling kelompok intensif dengan media *Superhero* terhadap santun dalam berbicara siswa kelas VIII di sekolah SMP Swasta Puteri Sion Medan Tahun Pelajaran 2016/2017 terjadi perubahan sebesar 10,7 %. Ini berarti hipotesis yang berbunyi ada Pengaruh Konseling Kelompok Intensif Dengan *Superhero* Terhadap Santun Dalam Berbicara Siswa Kelas VIII Di Sekolah SMP Swasta Puteri Sion Medan Tahun Pelajaran 2016/2017, diterima.

**Kata kunci :** *Konseling Kelompok Intensif, Media Superhero, Santun Berbicara.*