

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Hubungan Pengetahuan Pelayanan Prima Terhadap Kualitas Layanan Siswa Pengelolaan Usaha Kecantikan di SMK Negeri 1 Beringin”.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Lasimin dan Ibunda Pariem yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, nasehat, motivasi dan melimpahkan kasih sayang yang tiada habisnya kepada penulis, serta ibu Dra. Rohana Aritonang, M.Pd selaku pembimbing skripsi yang banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan guna penyempurnaan dalam pelaksanaan penelitian dan pembuatan skripsi ini dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Unimed.
2. Ibu Dr. Dina Ampera, M.Si selaku Ketua Jurusan PKK Fakultas Teknik Unimed.
3. Ibu Dra. Siti Wahidah, M.Si selaku Ketua Prodi Pendidikan Tata Rias Fakultas Teknik Unimed.
4. Ibu Dra. Lina Pangaribuan, M.Pd, ibu Dra. Dwi Diar Estelita, M.Pd, ibu Dra. Lelly Fridiarty M.Pd selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Seluruh staff pengajar dan tata usaha dilingkungan Fakultas Teknik Unimed khususnya Jurusan PKK, Prodi Pendidikan Tata Rias.
6. Ibu Novika Ramadani, S.Pd dan seluruh staff tata usaha di SMK Negeri 1 Beringin yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya dalam melaksanakan penelitian.
7. Terkhusus Kakak Sulastri, Mas Supriadi, Ananda Alya Syachranie dan Alif Dwi Hanggara, Mba Sri Mulyati serta untuk yang terspecial Alm. Bule Legini

yang telah tenang dalam istirahatnya dan seluruh keluarga tercinta yang banyak memberikan dukungan dalam segala bentuk, semangat dan nasehat kepada penulis yang tiada habisnya.

8. Untuk yang tersayang yang jauh dalam pandangan Mas Dwi Marianto, yang banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil, nasehat dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis agar terus bersemangat menyelesaikan perkuliahan dan menyusun skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan, *Alam*, Lasronika Turnip, S.Pd, Marini Hadi, S.Pd, serta Siti Fauziah, S.Pd, Isma Maisarah S.Pd, Balqis Husna Rizki, S.Pd, Dewi Kemala Sari, S.Pd, Widya Puspita Wardhani, S.Pd, Leresty Tamzaly, S.Pd, Novi Yunita Sari, Ulfa Alawiyah, Sufi Mahyanti, Isni Apriza dan seluruh teman Prodi Tata Rias Reguler & Ekstensi 2012 yang selalu berjuang bersama, dari awal perkualihan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga kecil penulis, *Cihuy`s Family*, Irawati, S.pd, Wahyunindhani S, S.Pd, Engli Ratna Puri, S.Pd, kak Helda Anggraini, S.Pd, kak Julia Windiarni, A.Md. Kom, Almi Pratiwi Tarigan, S.Pd, Elfri Aulia Sari, A.Md. R.O, Evi Handayani, dan Tri Rahayu yang selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dan segera wisuda.
11. Serta saudara/i yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih untuk doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi perkembangan ilmu pendidikan khususnya bidang kecantikan.

Medan, Februari 2017

PENULIS

ADE SUSANTI

NIM. 5122144001