

## CHAPITRE V CONCLUSION ET SUGGESTION

### A. CONCLUSION

Basé sur le résultat de la recherche présenté dans la chapite IV. L'auteur peut tirer la conclusion comme :

1. La compétence des étudiants du cinquième semestre à utiliser les expressions de la conversation téléphonique formelle au département de langue étrangère à la séction française l'année universataire 2014/2015 est 58 % ou bien se trouve dans la catégorie **Incompétent (E)**. La conversation téléphonique de faire une réservation est les expressions qui sont utilisées par les étudiants dans la catégorie plus élevée (76%). L'auteur conclure que les expressions dans cette catégorie sont les phrases qui sont souvent écoutées et pratiquées par les étudiants dans la classe parce que ces phrase sont les phrases simples. La conversation téléphonique de demander à quelqu'un de parler quelque chose dans le domaine professionnel est les expressions qui sont utilisées par les étudiants dans la catégorie plus basé (37%). L'auteur conclure que les expressions dans cette catégorie sont difficilees utilisées par les étudiants parcequ'il est obligatoire de faire attention aux formules de polittesses et registre de langue.

2. Les problèmes qui causent les étudiants ont du mal d'utiliser les expressions de la conversation téléphonique formelle sont :

a. Les étudiants manquent de vocabulaire sur les expressions de la conversation téléphonique formelle.

- b. Les étudiants traduisent directement les expressions en Indonésien au Français.
- c. Les étudiants ne peuvent pas différencier bien les expressions qui utilisées dans la conversation face-à-face et au téléphone.
- d. Les étudiants ne comprennent pas bien les formules de politesses dans la conversation téléphonique formelles.
- e. Le processus de collecte de données en écrit qui demande d'autre compétence, comme : l'expression écrite. C'est pourquoi les étudiants ont la difficulté de trouver les mots corrects soit à l'écrite soit au contexte.

## **B. SUGGESTION**

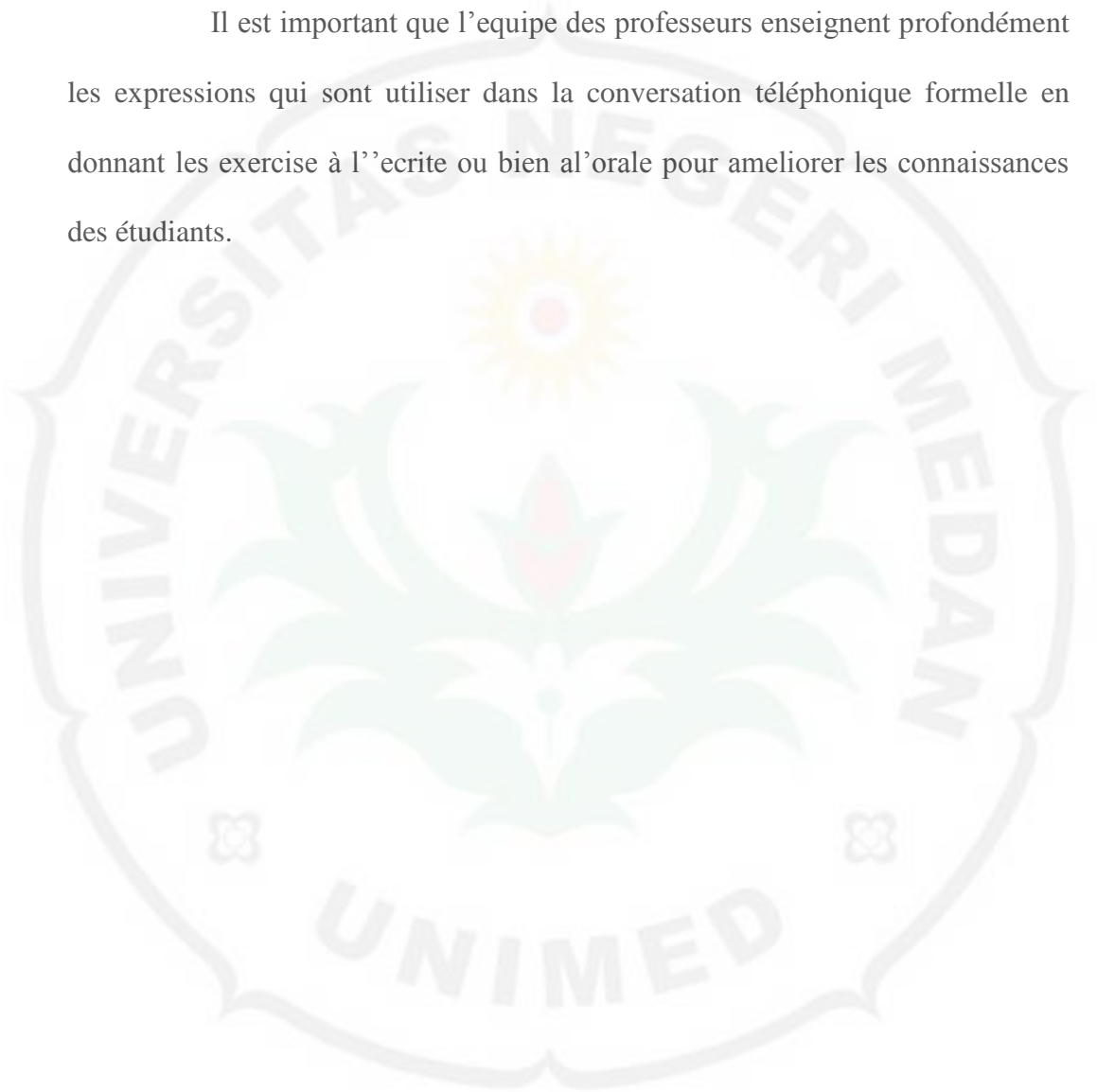
Selon l'explication ci-dessus (la conclusion), puis l'auteur a suggestion pour :

### 1. Les étudiants

Il est souhaitable que les étudiants pratiquent souvent les expressions de la conversation téléphonique. pourqu'ils arrivent à enrichir le vocabulaire. Enfin, il est capable de choisir les mots corrects pour s'exprimer les expression de la conversation téléphonique soit par écrite soit orale et il est important de consulter au professeur et au dictionnaire. Les materieux de la conversation téléphonique sont étendues. Dans cette recherche, l'auteur analyse les étapes à téléphoner dans la conversation téléphonique formelle. À l'autre l'auteur peut faire une recherche sur la conversation téléphonique informelle.

### 2. Les Professeurs

Il est important que l'équipe des professeurs enseignent profondément les expressions qui sont utilisées dans la conversation téléphonique formelle en donnant les exercices à l'écrite ou bien à l'orale pour améliorer les connaissances des étudiants.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY