

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
2.1 Hubungan Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu ISO 9000	20
2.2 Diagram Alir Proses Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 berdasarkan versi ISO 9001:2000	28
2.3 Hubungan Kualitas dengan Profitabilitas	32
2.4 Hubungan Kualitas dengan Penjualan	33
2.5 Kerangka Berpikir	38

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY