

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah Swt karena atas segala anugrah dan karunia Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Kelompok Referensi Dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian di Swalayan Delimas Lubuk Pakam”**.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang teristimewa kedua orang tua penulis Ayahanda **Ayub Matondang, S.Sos, M.Si.** dan Ibunda **Sampe Hayati Dalimunthe, BA** yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan dan selalu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga penulis ucapkan untuk Abang kandung Penulis **M.Farouq Ghazali Matondang, S.pd** dan Adik Kandung Penulis **Rifatuz Zahra Matondang** yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Ibu T. Teviana, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku Dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Sri Rezeki, SE. M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak ada kata-kata yang dapat saya ucapkan untuk kebaikan ibu selama ini , semoga Allah Swt yang melimpahkan Rahmatnya untuk Ibu dan Keluarga. Terimakasih banyak bu..
7. Bapak Dionisius Sihombing, M.Si dan Bapak Agus Rahmadsyah, SE,MM selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis demi penyempurnaan skripsi ini.
8. Kepada seluruh Bapak / ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
9. Kepada Kak Umi Kajur yang selalu bantuin dan direpotkan dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.

10. Ibu Asih selaku Manager Swalayan Delimas Lubuk Pakam yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam melakukan penelitian kepada penulis.
11. Untuk seseorang yang spesial saya Rian Ogi Sapri Lubis, S.H., terimakasih selama ini selalu ada untuk saya dan selalu membantu serta memotivasi saya dalam penulisan skripsi ini dari awal sampai akhir penulisan.
12. Kepada sahabat – sahabat saya Nurul Fadillah SE, Doan Rifky Pratama SH, Indah Rizky Hayati dan M.ridho terimakasih untuk semua semangat dan persahabatan kita selama ini semoga kita menjadi orang sukses dan tetap selalu bisa bersama dalam keadaan suka maupun duka.
13. Kepada Semon yaitu Intan Marbun, Nurhasanah, Desy Dinda Sari, Juliana, Marina terimakasih untuk semua dukungan serta bantuan dari kalian semoga kita sukses dan tetap kompak dalam keadaan suka maupun duka.
14. Kepada teman- teman seangkatan kelas A dan B terimakasih dukungannya dan bantuannya juga dorongannya dari kalian terutama buat Lolita, Andi, Nindya, Zul fadhli, Nisa dan lainnya yang gak bisa diucapkan satu-persatu.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah Swt selalu memberikan meridhoi langkah kalian dan semoga diberikan keberkahanNya.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena

itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

**Medan, Juni 2016**  
**Penulis**

**Ridha Utami Matondang**  
**NIM.7123210056**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY