

## ABSTRAK

**Nurleny Panjaitan. NIM: 3123311038. Peran Kepala Desa Dalam Pembuatan KTP-el, KK dan Akta kelahiran Menurut Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Sidikalang).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran Kepala Desa Dalam Pembuatan KTP-el, KK dan Akta kelahiran Menurut Undang-Undang No. 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Sidikalang). Adapun Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah Penelitian Hukum Empiris Lapangan. Lokasi Penelitian ini di lakukan di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Sidikalang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang ada di Kantor Kependudukan Kota Sidikalang yang berjumlah 40 orang, maka sampel penelitian ini yaitu 40 orang (Sampel Total) yang dianggap dapat mewakili jumlah populasi. Pengambilan sampel ditetapkan secara acak sederhana (*random sampling*). Adapun pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Angket, Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Disamping itu pada penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif. Analisis data yang digunakan secara deskriptif dalam penelitian ini. Dari hasil penelitian di lapangan setelah data yang dikumpulkan, diolah dan dianalisis, maka menghasilkan temuan penelitian yaitu bahwa Peran Kepala Desa dan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Sidikalang dalam pembuatan KTP-el, KK dan Akta Kelahiran sudah terlaksana dengan sangat baik dan sesuai dengan Undang-Undang No. 24 tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan.

***Kata Kunci : Peran Kepala Desa, Pelayanan Publik dan Administrasi Kependudukan***