

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Makassar: Graha Ilmu
- Aminah, Siti. 2014. *Kuasa Negara pada ranah politik local*. Surabaya : Kencana
- Arenawati. 2014. *Administrasi Pemerintahan Daerah (Sejarah, Konsep Dan Penatalaksanaan Di Indonesia)*. Jakarta: Graha Ilmu
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Bratakusumah dan Dadang Solihin. 2003. *Otonomi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Haryatmoko. 2011. *Etika Publik Untuk Pejabat Publik Dan Politisi*. Jakarta: Gramedia
- Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups (sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif)*. Jakarta: Rajawali Pers
- Juniarti, Sri. 2001. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Rineka Cipta
- Oktavia, Darwin dkk. 2012. *Ensiklopedia pengetahuan Kewarganegaraan (Desa-Harga Diri)*. Bandung: Optima Intelijensia
- Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat. 2014. *Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Layanan Public*. Bandung: Penerbit Nuansa Cendekia
- Sinaga, Rudi Salam. 2013. *Pengantar Ilmu Politik*. Medan: Graha Ilmu
- Sinambela, Lijan Poltak. 2007. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, kebijakan, dan implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Suaedi, Falih dan Bintoro Wardiyanto. 2010. *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi dan e-Governance)*. Surabaya: Graha Ilmu
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Akuntansi Desa (Panduan Tata kelola Desa)*. Jakarta: Pustaka Baru Press
- Suratman dan Dillah. 2014. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: ALFABETA

Tumpal, P. 2004. *Mewujudkan Otonomi Masyarakat Desa (Alternatif Pemberdayaan Desa)*. Jakarta: CV Cipruy

Wasistiono, Irwan Tahir. 2006. *Prospek Pengembangan Desa*. Bandung: PT CV. Fokusmedia

Wibawa, Samodra. 2009. *Administrasi Negara (Isu-isu kontemporer)*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Widjaja, HAW. 2007. *Penyelenggaraan Otonomi Di Indonesia*. Palembang: Rajawali Pers

2. Peraturan Dan Undang-Undang

Ketetapan Menteri Perdayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pelayanan Publik

Pendagri No. 11 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pendataan Dan Penerbitan Dokumen Kependudukan Bagi Penduduk Rentan Administrasi Kependudukan

Peraturan Republik Indonesia No. 72 Tahun 2005 Tentang Desa

Undang-undang No.32 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 tentang Desa

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

3. Jurnal

Azwary, Bayu. 2013. Peran Paramedis Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Pembantu Kampung Kasai Kecamatan Pulau Derawan Kabupaten Berau. *Ejournal Ilmu Pemerintahan. Volume. 1 Nomor. 1*. Berau.

Karnain, Zul. 2014. Proses Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Dan Kartu Keluarga Di Disdukcapil Kota Samarinda. *Ejournal Ilmu Pemerintahan. Volume. 2 Nomor. 1*. Samarinda.

Mouw, Erland. 2013. Kualitas Pelayan Publik Di Daerah *Sebuah Kajian Teoritis*. *Jurnal UNIERA Volume. 2 Nomor. 2*. Halmahera